

## ПРОТОКОЛ

рабочего совещания членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с пресс-службой и уполномоченными представителями Министерства здравоохранения Челябинской области

от «21» февраля 2019 г.

14:00

Место проведения: г. Челябинск,  
ул. Кирова, д. 165, конференц-зал

### Присутствовали:

члены Совета:

Абдрахманова  
Ольга Андреевна

руководитель Челябинского отделения МООНП  
«Нефро-Лига»

Исакова  
Ирина Александровна

председатель Правления Челябинского регионального  
общественного движения «Вместе»

Представители  
Министерства  
здравоохранения  
Челябинской области:

Щетинин  
Виталий Борисович

первый заместитель Министра здравоохранения  
Челябинской области

Устюжанина  
Наталья Валеьевна

начальник управления организационного и  
документационного обеспечения Министерства  
здравоохранения Челябинской области

Абдрахимова  
Оксана Данисовна

начальник отдела организационной и контрольной  
работы управления организационного и  
документационного обеспечения Министерства  
здравоохранения Челябинской области

Хворостова  
Мария Николаевна

консультант пресс-службы Министерства  
здравоохранения Челябинской области

Кучина  
Людмила Валерьевна

консультант отдела организационной и контрольной  
работы управления организационного и  
документационного обеспечения Министерства  
здравоохранения Челябинской области

### Повестка

О взаимодействии со средствами массовой информации по информированию граждан о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году.

С учетом состоявшегося обсуждения решили рекомендовать Общественному совету при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее именуется - Совет):

1. внести изменение в План взаимодействия со средствами массовой информации по информированию граждан о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год;

2. создать группы в социальных сетях в сети «Интернет» по освещению работы Совета. Ответственных за ведение групп выбрать на ближайшем заседании Совета;

3. обратиться в Министерство здравоохранения Челябинской области с предложением:

– инициировать обращение в Управление пресс-службы и информации Правительства Челябинской области о размещении бегущей строки в региональных СМИ об информировании граждан о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями и популяризации сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

– принять участие в программе «Наше утро» на телеканале ОТВ с целью освещения деятельности Совета и информирования граждан о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями и популяризации сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

– разработать и приобрести информационный стенд (роллап) для использования во время массовых мероприятий с целью информирования граждан о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями и популяризации сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

– актуализировать видеоролик о независимой оценке качества условий оказания услуг и рекомендовать его трансляцию в медицинских организациях (при наличии технической возможности);

– обратиться в ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» с обращением о необходимости размещения бегущей строки в помещениях многофункциональных центров Челябинской области об информировании

граждан о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями и популяризации сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Председатель Совета



И.А. Исакова

Начальник отдела организационной и контрольной работы управления организационного и документационного обеспечения Министерства здравоохранения Челябинской области



О.Д. Абдрахимова

Консультант пресс-службы Министерства здравоохранения Челябинской области



М.Н. Хворостова

Начальник управления организационного и документационного обеспечения Министерства здравоохранения Челябинской области



Н.В. Устюжанина

Первый заместитель Министра здравоохранения Челябинской области



В.Б. Щетинин