

АКТ
по результатам проведения общественного контроля
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Областной перинатальный центр»
(далее именуется – ОПЦ)

г. Челябинск

17 октября 2017 года

Общественный контроль ОПЦ проводился в соответствии с Законом Челябинской области от 13.04.2015 года № 155-ЗО «Об общественном контроле в Челябинской области», решением Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области о проведении общественной проверки в период с 13 октября 2017 года по 19 октября 2017 года группой в составе: Целищевой Эльвиры Александровны, руководителя группы, члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области, Шишкина Евгения Владимировича, члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области.

Цели общественного контроля –

1. Выявление и устранение факторов социального, бытового, информационного и этического дискомфорта (барьеров) при получении пациентами медицинских услуг в ОПЦ.
2. Выявление и устранение факторов (барьеров), затрудняющих запись пациентов на приём к врачам ОПЦ.

Объект общественного контроля – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной перинатальный центр».

Предмет общественного контроля – доступность амбулаторно-поликлинической медицинской помощи и комфортность социально-бытового и информационного обслуживания пациентов.

Общественный контроль проходил в два этапа:

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в ОПЦ.

2 этап. Общественный контроль процедур записи на прием к врачу в ОПЦ.

Общественная проверка проводилась 17 октября 2017 года, в ходе которой установлено следующее:

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной перинатальный центр»

Методика общественного контроля – непосредственное наблюдение (внешний и внутренний осмотр зданий и помещений поликлиники), фотофиксация полученных данных.

Внешнее благоустройство ОПЦ:

- Оборудованность пешеходных переходов проезжей части на основных подходах к ОПЦ (светофор, «лежачий полицейский», «зебра», знаки пешеходного перехода в том или ином сочетании) – *отсутствует, проезжая часть отсутствует;*
- чистота (наличие/отсутствие мусора) вокруг ОПЦ – *территория чистая, мусор отсутствует;*
- отсутствие скользких или частично скользких ступенек – *отсутствуют;*

бездарность прохода и входа в ОПЦ (неубранный снег, лёд, скользкие ступени, тугие дверные пружины и т.п.) – отсутствуют тугие дверные пружины, проход свободен от иных других препятствий;

освещённость территории вокруг ОПЦ – терпимая освещена;

оборудованность входа в ОПЦ специальными приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни, номер телефона для вызова медперсонала) – вход оборудован пандусом, имеются телефоны для вызова медперсонала, телефон рабочий (время ожидания персонала – не более двух минут), для встречи и сопровождения маломобильного населения выделены сотрудники; со стороны приёмного отделения выделены места для маломобильных групп населения (парковка для автомобилей пациентов из числа маломобильных групп населения – парковка для автомобилей организации на территории ОПЦ, по завершении работ будут выделены места для маломобильных групп населения в установленном порядке.

Внутреннее благоустройство ОПЦ:

наличие достаточного количества мест для ожидания приема возле кабинетов с регулярным приемом («достаточность»: сидячих мест хватает для всех ожидающих приема плюс несколько свободных мест) – достаточное количество свободных мест;

наличие рабочего лифта для пациентов в многоэтажных (более двух этажей) поликлиниках – лифты имеются, женская консульская ОПЦ расположена на первом этаже;

оборудованность помещений внутри ОПЦ специальными приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни, лифты, приспособления в туалетах и так далее) – есть оборудованный туалет, широкие коридоры, широкие дверные проемы, имеются поручни в туалетах;

наличие рабочего для пациентов гардероба – имеется;

наличие рабочего туалета для пациентов – туалеты имеются;

разделение туалета на мужской и женский – разделенные туалеты на мужской и женский в женской консульской;

оборудованность туалета кабинками – имеются;

оснащенность туалета предметами гигиены (туалетная бумага, мыло, полотенце, автоматическая сушилка, зеркала) – жидкое мыло, туалетная бумага и одноразовые полотенца на держателях имеются. Двери изнутри оборудованы замками. На стенах имеются крючки для дамских сумочек, зеркала;

оборудованность туалета приспособлениями для инвалидов – имеется;

оценка общего состояния туалета – удовлетворительная;

наличие урн – имеются по всему зданию ОПЦ.

Комфортность прохода приёма пациентов в ОПЦ:

– количество работающих «окоп регистрары» – 3 окна;

– В регистратуре на окнах нет объявлений. Окна свободны, пациент имеет визуальный контакт с медицинским персоналом.

- наличие очередей перед регистратурой - *отсутствуют*;
- наличие очередей перед кабинетами специалистов — *отсутствуют*;
- наличие питьевой воды - *имеется*.

Информационная доступность ОПЦ:

— наличие «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 гг.» - *имеется*;

— наличие выписки из Федерального закона от 21.11.2011г. 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» о правах пациентов - *имеется*.

— наличие информации о перечне льготных лекарственных средств - *имеется*;

— наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию - *имеется*;

— наличие информации о независимой оценке качества (НОК) оказания услуг медицинскими организациями — *имеется не в полном объеме*;

Имеется информационный стенд о возможности заполнения анкеты как через сайт, так и в бумажном варианте, объяснение цели независимой оценке качества (НОК) оказания услуг медицинскими организациями;

Приказ о назначении ответственного за раздел работы НОК, нормативная база по НОК (приказы МЗ РФ от 14.05.2015 г. № 240, от 28.11.2014 года № 787н, от 30.12.2014 года № 956н) в ОПЦ имеется.

Имеется место для заполнения анкет на бумажном носителе.

— наличие стенда с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами — *имеется (электронное табло и информационный стенд, монитор с информацией о часах работы и кабинете в конкретный день)*;

— наличие информации о времени приема граждан и кабинете главного врача - *имеется*;

— наличие информации о времени и кабинете приема главной медсестры - *имеется*;

— наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях — *отсутствует информация о вышестоящих и контролирующих организациях (Минздрав Челябинской области, управление Росздравнадзора по Челябинской области, управление Роспотребнадзора по Челябинской области, ТФОМС)*;

— наличие информации о способах (формах) записи на прием к врачу через call — центр — *имеется стенд в регистратуре*;

— наличие информации о способах (формах) записи на прием к врачу через интернет - *имеется стенд в регистратуре*;

— наличие номеров, должности (специальности) и ФИО врачей на дверях кабинетов - *имеется*;

— наличие указателей на месторасположение гардероба - *имеется*;

— наличие указателей на месторасположение туалета - *имеется*;

У администрации, врачей и других работников ОПЦ имеются бейджи, на которых напечатано имя и отчество.

На каждом кабинете, где идет прием больных, на табличке указаны номер кабинета, специальность врача, полностью ФИО врача и медсестры (при необходимости), которые ведут прием в данный момент.

Специальность врача на кабинетах, в расписании в объявлениях и т.д. указана в соответствии с номенклатурой.

Информация напечатана шрифтом, доступным для прочтения, при входе в ОПЦ имеются два монитора, с расписанием приема врачей, фамилии, имени, отчества врача,

времени приема, краткой информацией о медицинских работников ОПЦ.

В ОПЦ отсутствуют «немые» двери. Двери имеют наименование, на дверях отсутствует литья и ненужная информация. Информационные стеллы расположены в удобном для визуального восприятия формате, расположены на уровне глаз, на достижимой высоте для изучения информации. Содержать актуальную сведения необходимо для пациентов.

На мониторе в холле имеется вся информация, необходимая пациентам и информация о медицинской организации, с которой пациент может ознакомиться: структура медицинской организации, тексты нормативных правовых актов:

- Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области на 2017 год, утверждённой постановлением Правительства Челябинской области от 21.12.2016 г. N 715-II, Челябинской Федерации, закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2016 г. № 2885-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2017 год»;

- Постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»;

- процедура выдачи лицензии лекарственным препаратам;

- перечень льготных категорий граждан;

- Устав;

- Лицензия;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинской помощи гражданам медицинскими учреждениями»;

информация о медицинских работниках. Не в полном объеме – отсутствует информация по некоторым специализациям о специализации и сроке действия; уровень образования, год окончания, специализация и квалификация

- наличие информации о необходимости (обязательности) наличия бахилы – отсутствует;

- наличие информации о необходимости (обязательности) наличия бахилы – отсутствует;

- наличие информации о необходимости (обязательности) наличия бахилы – отсутствует;

наличие информации о необходимости (обязательности) наличия бахилы – отсутствует;

наличие информации о необходимости (обязательности) наличия бахилы – отсутствует;

наличие информации о необходимости (обязательности) наличия бахилы – отсутствует;

2 этап. Общественный контроль процедур приема на прием к врачу

Методика общественного контроля: «Контрольная закупка» услуги «запись на прием к врачу» через «единую систему записи на прием к врачу» (сервисная служба «запись на прием к врачу») по трём вариантам: по единому телефону, через Интернет-портал и через регистратуру в рамках регионального проекта «Электронная папента» по трём вариантам: по единому телефону, через Интернет-портал и через регистратуру в поликлинике.

Крупнейшие качества услуги:

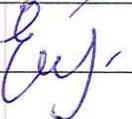
- количество удачных и неудачных попыток записаться через «единую систему записи на прием к врачу» - *сделана одна попытка, запись осуществлена;*
- наличие сбоев, социальных, технологических и административных барьеров при оказании услуги «запись к врачу» - *на момент проверки отсутствовали;*
- время, потраченное на «запись к врачу» - *1-2 минуты;*
- «срок записи» (промежуток времени между записью и приёмом) — *предлагается дата, если экстренно, то в день обращения; Если женщина приехала без предварительной записи, ее прием осуществляется в день приезда, специалистом, который в эти часы ведет прием.*
- комфортность для пациентов процедуры записи - *имеется.*

Настоящий акт составлен на 5 листах в двух экземплярах.

Приложение: лист наблюдения проведения общественного контроля в медицинской организации (стационар) на 8 л. в 1 экз.

Акт составили:

 Э.А. Целишева

 Е.В. Шишкин

С актом ознакомлен:

Главный врач
ГБУЗ «ОПЦ»  Ю.А. Семенов

**ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной перинатальный центр»
(полное наименование учреждения)

Дата проведения: 17 октября 2017 года.

ФИО общественных наблюдателей: Целищева Эльвира Александровна, член Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области, Шишкин Евгений Владимирович, член Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 9 ч. 30 мин.

Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: 12 ч. 00 мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта): 454076, г. Челябинск, ул. Воровского, 70 строение 12, тел. 225-24-71; e-mail: secretar@opc74.ru

ФИО главного врача: Семенов Юрий Алексеевич

ФИО сотрудников больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был): Крашениникова Татьяна Викторовна, главная медицинская сестра

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать) отделение патологии беременности, отделение реанимации, интенсивной терапии недоношенных, приемное отделение, родовое отделение, акушерско-физиологическое отделение

1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- Дорога с интенсивным движением автотранспорта
- Внутри домовой проезд с нерегулярным движением автотранспорта**

Переход дороги у больницы оборудован:

- Предупреждающим знаком с надписью* _____
- Светофором
- Светофором со звуковым сигналом
- Зеброй
- «Лежачим полицейским»
- Иное _____

2. Безопасность территории вблизи учреждения

- Автостоянка на территории больницы*
- Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное _____)
- Автостоянка в непосредственной близости от учреждения _____ метров*
- Свалка мусора в непосредственной близости* _____ метров
- Иное для мусора специально отведенное место, установлены баки

3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)

- Высокие ступени лестницы*
- Отсутствие перил, поручней*
- Двери тяжелые, открываются с трудом
- Отсутствие пандусов*
- Скользящая поверхность крыльца/лестницы

Освещенность
 Наличие таблички организации, графика работы и т.д.
 Нет ограничений
 Иное (написать) _____

4. Наличие охраны (необходимое нужно отметить)

Нет, доступ в учреждение свободный
 Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине _____

Функции охраны выполняют (написать кто именно) _____

Турникет – для въезда машин

Иное (написать) _____ при въезде – охрана; вход в учреждение свободный

5. Характеристика пропускной системы (охрана/вахтер - необходимо отметить)

свободно пропускает всех
 пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ
 уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) _____

специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель
 записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)
 отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) _____

Иное (написать) _____

6. Препятствия посещения посетителями/пациентами (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

При входе у посетителя/пациента (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви
 посетителя/пациента (нужное подчеркнуть) без смены обуви в больничку не пускают
 посетителя/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)
 посетителя/пациента предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью _____ руб.
 Иное (написать) _____ при входе меняются корзинки с бахилами

7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителя при входе (необходимое отметить)

Есть
 Нет
 Иное (написать) _____

8. Расписание времени посещения посетителя (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

Размещено при входе в учреждение*
 Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям
 Размещено в отделении больницы* (написать каких именно) _____

Расписание посещения посетителя можно узнать по телефону (написать) _____

Иное (написать) _____

9. Условия общения пациентов с посетителями

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Где происходят встречи у пациента с посетителем? | Встречи проходят в вестибюле на первом этаже или могут быть запрещены Продукты питания из списка разрешенных продуктов (находится в столе справок) передаются через стол справок. |
| Место встреч есть в каждом отделении? | Да |
| Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест? | Достаточно |
| Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении) | Да. На посту в каждом отделении |
| Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон) | Бесплатно |
| Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной? | |

10. Возможности для передвижения по больнице

- Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Лифт*** (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Грузовой лифт
- Специальный лифт для инвалидов
- Иное (написать) 8 лифтов, два из них экстренные

11. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек отдельные
- Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть)**
для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные**
- Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) _____
- Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно)** _____
- Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно) _____
- В туалетных помещениях есть графики уборки***
- В туалетных помещениях нет графиков уборки
- Иное (написать) _____

12. Оборудование туалетных помещений* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

| | | |
|--------------------------------------------|------------------------|------------|
| Перегородки | Есть (высотой _____ м) | Нет |
| Кабинки | Есть | Нет |
| Есть кабинки, но они не запираются изнутри | Да | Нет |
| Унитазы - чаши Генуя | Да | Нет |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Мыло | Есть | | Нет |
| Туалетная бумага | Есть | | Нет |
| Зеркало | Есть | | Нет |
| Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце (подчеркните нужное) | Есть | Есть (количество _____) | Нет |
| Умывальник | | | Нет |
| Холодная вода | Есть | | Нет |
| Горячая вода | Есть | | Нет |
| Состояние краев рабочего | Да | | Нет |
| Окно на улице | Есть | (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении) | Нет |

Иное (написать) _____

13. Душ или ванная комната* (подчеркните, что именно есть в больнице)

- Количество на отделение _____
- Количество душевых/ванн в одном помещении _____
- Раздельные для мужского и женского пола
- На каждом этаже для мужского и женского пола
- Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой _____ м (подчеркните)
- Можно/нельзя отгородиться шторой (подчеркните)
- Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- Души с кабинками, которые запираются
- Двери в помещении запираются/не запираются (подчеркните)
- Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- Иное _____

_____ Душ имеется в каждой палате

14. Кабинет врача* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов если кабинетов несколько в каждом отделении графы по каждому кабинету отдельно)

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----|-----|----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V) | V | | | |
| на/ в рабочем столе | | | | |
| на полках стеллажа | | | | |
| в свободном доступе | | | | |
| запираются на ключ | | | | |
| иное | | | | |
| Есть ли шторы/жалюзи (подчеркните) на окнах? | да | нет | да | нет |
| Есть ли перегородки/ширма? | да | нет | да | нет |
| Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей? | да | нет | да | нет |
| Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов? | да | нет | да | нет |

Иное _____

15. Раздевалка для верхней одежды пациентов*

- Общая для всех отделений больницы
- В каждом отделении своя раздевалка**
- Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- Нет индивидуальных шкафчиков
- В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- В раздевалке общая вешалка без номерков
- Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: _____ имеется комната хранения вещей пациенток _____

16. Столовая и организация питания*

- Общая для всех отделений больницы вписать, где она находится _____)
- В каждом отделении своя столовая**
- Посуда в столовой: одноразовая/ многоразовая (подчеркните)
- _____ в достаточном/недостаточном количестве (подчеркнуть)
- В столовой есть /нет меню (подчеркните)**
- Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую**
- Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится _____)
- Состояние мебели в столовой (нужное отметить: **мебель новая в __100__%** , мебель старая в _____%)
- Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.) _____ **Прекрасный, чисто, аккуратно. Пищу не готовят, организована раздача, пищу привозят непосредственно перед временем приема**

Примечание: _____

17. Курительная комната

- Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится _____)
- В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях _____)
- Курительных комнат нет**

Примечание: _____

18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)

- телевизор, количество _____ штук (где находятся _____)
- микроволновая печь, количество _____ штук (где находятся _____)
- электрочайник/титан, количество _____ штук (где находятся _____)
- холодильник, количество _____ штук (где находятся – **в каждой палате и в столовой** _____)
- кулер, количество _____ штук, (где находится – **в каждом отделении, в столовой** _____)

| | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|
| (отметьте) | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|

20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте) | Да (вписать какая именно) |
| Где размещена эта информация? | На первом этаже в холле монитор |
| Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг? | Да (вписать какая именно) Нет |
| Где размещена эта информация? | На первом этаже в холле монитор |
| Есть ли возможность обращения к администрации учреждения? | Да (вписать какая именно) Нет |

21. Информационные стенды в больнице* (необходимое написать)

- Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов) в холле при входе в медицинскую организацию
- Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации) указана контактная информация о Территориальном органе Росздравнадзора по Челябинской области, Управлении Роспотребнадзора по Челябинской области, Министерстве здравоохранения Челябинской области, Территориальном фонде обязательного медицинского страхования в Челябинской области, информация читаемая и полная
- Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации) указана полная и читаемая информация
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»).
- Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование имеется, монитор в холле при входе в медицинскую организацию, информация указана не в полном объеме. У некоторых специалистов отсутствует информация о

Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)

сертификате, специальности, где его получения; год окончания образовательной организации, уровень образования, специальность, квалификация

22. Организация и уход за тяжело больными (лежачими) пациентами:

- да, платно
- нет, просят родственников
- нет, только платно
- иное _____

_____ имеетс, бесплатно

23. Наличие лекарственных препаратов в палате/на тумбочке:

- да
- нет
- иное _____

24. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями:

Есть пандусы при входе в учреждение

Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно)

_____ широкие коридоры

Есть лифт

Есть отдельные:

- туалетные помещения, приспособленные для пользования людьми с ограниченными возможностями
- палаты _____
- дверные проемы _____