

ПРОТОКОЛ № 9

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями
в режиме ВКС

от «20» декабря 2023 г.

15:00 часов

Присутствовали 5 человек из 7 постоянных членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Совет по НОК):

члены Совета по НОК:

Печенкин Александр Борисович	-	президент Челябинской региональной организации больных гемофилией, председатель
Климаков Сергей Алексеевич	-	заместитель председателя Челябинской региональной общественной организации содействия профилактике и лечению сахарного диабета «ДиаЛайф», секретарь
Абдрахманова Ольга Андреевна		Президент Челябинского отделения МООНП НЕФРО-ЛИГА
Кузнецова Татьяна Алексеевна	-	председатель Центральной районной г. Челябинска организации Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Чешуин Алексей Борисович		член районной организации Советского района г. Челябинска организации Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Ответственные сотрудники Министерства здравоохранения Челябинской области: Ванин Е.Ю., Устюжанина Н.В., Абдрахимова О.Д., Кучина Л.В.

Кворум имеется.

Повестка:

I. Рассмотрение итогового отчета организации-оператора ООО Исследовательская компания «Лидер» (далее – организация-оператор) о выполнении работ, оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области в 2023 году.

В результате состоявшегося обсуждения решили:

принять отчет организации-оператора к сведению;

утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году с учетом результатов проверок организации-оператора, членов Совета по НОК (приложение № 1);

пригласить на следующее заседание Совета по НОК представителей медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

За – 5 членов Совета по НОК.

Против – 0.

Воздержались – 0.

II. Об утверждении плана работы Совета по НОК на 2024 год.

С учетом состоявшегося обсуждения решили утвердить план работы Совета по НОК на 2024 год (приложение № 2).

За – 5 членов Совета по НОК.

Против – 0.

Воздержались – 0.

I. О рассмотрении итогов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2023 год в части критериев: «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность услуг для инвалидов».

Обсуждение.

С учетом проверки членами Совета по НОК, организацией-оператором медицинских организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества условий в 2023 году, утвердить результаты по критериям **«Открытость и доступность информации об организации»** (показатели: «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: на информационных стендах, на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; «Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»), **«Доступность услуг для инвалидов»** (показатели: «Оборудование территории, прилегающей к медицинской

организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений»; «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению») (приложение 3).

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

II. О рассмотрении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году (по итогам проверок медицинских организаций, по результатам проверок сайтов медицинских организаций, результатов анкетирования граждан – получателей медицинских услуг) выявлены недостатки, представлены в приложении 4 к данному протоколу.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

руководителям медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году, рекомендовать устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

Министерству здравоохранения Челябинской области:

– рекомендовать при оценке эффективности руководителей медицинских организаций, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя, в I квартале 2024 года учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году.

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

Председатель Общественного
совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями



А.Б. Печенкин

Секретарь Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями



С.А. Климаков

Приложение 1 к протоколу № 9
заседания Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 20 декабря 2023 г.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями за 2023 г.

Наименование медицинской организации	Итоговая оценка	Значение
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Магнитогорск»	100	Отлично
ГБУЗ «Районная больница с. Миасское»	95	Отлично
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Магнитогорск»	95	Отлично
ГБУЗ «Городская больница г. Верхний Уфалей»	95	Отлично
ООО «ВЭХ ОМС»	95	Отлично
ГБУЗ «Городская больница № 1 им. Г.И Дробышева г. Магнитогорск»	94	Отлично
ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Златоуст»	93	Отлично
ГБУЗ «Городская детская поликлиника г. Миасс»	93	Отлично
ГБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер № 8»	93	Отлично
ГБУЗ «Районная больница г. Куса»	93	Отлично
ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Магнитогорск»	92	Отлично
ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 4»	92	Отлично
ГБУЗ «Детская городская больница г. Коньск»	92	Отлично
ГБУЗ «Районная больница г. Апа»	92	Отлично
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Верхний Уфалей»	92	Отлично
ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Коркино»	91	Отлично
ГБУЗ «Городская больница г. Златоуст»	91	Отлично
ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Коньск»	90	Отлично
ООО «Неврологическая клиника доктора Бубновой И.Д.» г. Челябинск	90	Отлично
ГБУЗ «Районная больница г. Сатка»	89	Отлично
ГБУЗ «Районная больница г. Пязенетровск»	89	Отлично
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Миасс»	89	Отлично
ГБУЗ «Городская детская больница г.Златоуст»	88	Отлично
ГБУЗ «Челябинский областной кардиологический диспансер»	88	Отлично
ГБУЗ детский санаторий «Солпышко»	88	Отлично
ООО Стоматологическая клиника «Исо-Дент»	88	Отлично
ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Миасс»	87	Отлично
ООО «ГИМЕНЕЙ»	87	Отлично
ООО «ЕВРОДЕНТ» г. Челябинск	87	Отлично
ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Магнитогорск»	86	Отлично

Наименование медицинской организации	Итоговая оценка	Значение
ГБУЗ «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница № 1»	86	Отлично
ГБУЗ детский санаторий «Голубой мыс»	86	Отлично
ООО Медицинская клиника «ЭФ ЭМ СИ»	86	Отлично
ЗАО «ВИСВИ» г. Челябинск	85	Отлично
ООО «Вива-Дент»	85	Отлично
Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Каргалы»	85	Отлично
ГАУЗ «Родильный дом № 1 г. Магнитогорск»	84	Отлично
ГБУЗ «Многопрофильный центр лазерной медицины»	84	Отлично
ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Миасс»	83	Отлично
ГБУЗ «Районная больница п. Бреды»	83	Отлично
ООО Медицинский центр «Лотос»	82	Отлично
ООО «Медицинская организация «Оптик-Центр»	81	Отлично
ООО «НоваАрт»	80	Хорошо
ГБУЗ «Районная больница с. Варна»	78	Хорошо
ГБУЗ «Городская больница № 1 имени Г.К. Маврицкого г. Миасс»	77	Хорошо
ООО «РичСтом»	76	Хорошо
ООО «Смайл» г. Чебаркуль	76	Хорошо
ГБУЗ «Анненский детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм»	75	Хорошо
ПАО «Ашинский металлургический завод»	75	Хорошо
ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 3» Троицк	74	Хорошо
ООО «Торговый Дом ЭЛЛЕ»	72	Хорошо
ООО «НоваАРТ»	67	Хорошо

Приложение 2 к протоколу № 9
заседания Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 20 декабря 2023 г.

План работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения
1.	Утверждение медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг, на 2024 год	I квартал
2.	Рассмотрение проекта документации о закупке услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на 2024 год	I квартал
3.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2024 год	IV квартал
4.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2025 год	IV квартал
5.	Выездные проверки медицинских организаций	в течение года

Приложение 3 к протоколу № 9
заседания Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 20 декабря 2023 г.

№ п/п	Наименование медицинской организации	1.1	1.2	2.2	3.1	3.2
1.	ГАУЗ «Городская больница № 1 им. Г.И. Дробышева г. Магнитогорск»	100	92		100	60
2.	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Магнитогорск»	89	71		40	40
3.	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Верхний Уфалей»	100	91		20	60
4.	ГБУЗ «Районная больница с. Миасское»	100	87		100	60
5.	ООО «ГИМЕНЕЙ»	99	77		80	60
6.	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Миасс»	96	63		60	0
7.	ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Коркино»	93	85		80	60
8.	ГБУЗ «Районная больница г. Пызненский»	97	94		60	0
9.	ООО Медицинский центр «Лотос»	94	87		100	60
10.	ГБУЗ «Городская больница г. Верхний Уфалей»	100	93		80	60
11.	ООО «ВЭХ ОМС»	100	78		100	100
12.	ГБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер № 8»	100	96		60	60
13.	ГБУЗ «Городская больница № 1 имени Г.К. Маврицкого г. Миасс»	95	89		20	40
14.	ГБУЗ «Районная больница г. Сатка»	100	94		20	60
15.	ООО «РичСтом»	95	0		0	20
16.	ПАО «Ашинский металлургический завод»	100	0		0	0
17.	ООО Стоматологическая клиника «НЕО-ДЕНТ»	100	92		40	80
18.	ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 3» Троицк	100	84	100	0	20
19.	ГБУЗ «Челябинский областной кардиологический диспансер»	100	82		80	40
20.	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Магнитогорск»	100	83		100	40
21.	ООО Медицинская клиника «ЭФ ЭМ СИ»	100	0		100	80
22.	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Златоуст»	100	75		60	60
23.	ГБУЗ «Районная больница г. Куса»	99	95		60	80
24.	ООО «Смайл» г. Чебаркуль	100	0		40	0
25.	ООО «Медицинская Организация «Оптик-Центр»	94	0		100	60

26.	ГБУЗ «Городская детская больница г. Златоуст»	92	91		80	40
27.	ГБУЗ «Городская больница г. Златоуст»	94	90		60	80
28.	ГБУЗ «Районная больница п. Бреды»	96	100		80	20
29.	ООО «Неврологическая клиника доктора Бубновой И.Д.» г. Челябинск	100	85		80	80
30.	ООО «НоваАРТ»	0	0		0	0
31.	ГАУЗ «Родильный дом № 1 г. Магнитогорск»	100	90		20	40
32.	ЗАО «ВИСВИ» г. Челябинск	85	84		20	20
33.	ГБУЗ «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница № 1»	79	93	100	40	20
34.	ГБУЗ «Районная больница с. Варна»	100	91		100	80
35.	ООО «ВИВА-ЦЕНТ»	92	82		0	0
36.	ООО «Торговый Дом ЭГЛЕ»	100	0		0	0
37.	ГАУЗ «Городская больница № 2 г. Магнитогорск»	100	90		60	60
38.	ГБУЗ «Районная больница г. Аша»	98	81		80	60
39.	ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Миасс»	86	100		20	40
40.	ООО «ЕВРОДЕИТ» г. Челябинск	99	40		100	60
41.	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Миасс»	93	78		40	40
42.	ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 4»	100	90		100	100
43.	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Магнитогорск»	100	94		100	100
44.	ГБУЗ «Детская городская больница г. Конейск»	100	99		100	60
45.	ГБУЗ «Городская детская поликлиника г. Миасс»	100	92		100	60
46.	ООО «НоваАрт»	100	92		0	20
47.	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Каргалы»	98	0		100	80
48.	ГБУЗ «Многопрофильный центр лазерной медицины»	71	92		40	0
49.	ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Конейск»	100	40		60	80
50.	ГБУЗ детский санаторий «Солнышко»	98	78	100	60	0
51.	ГБУЗ «Анненский детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм»	97	70	100	20	20
52.	ГБУЗ детский санаторий «Голубой мыс»	99	79	100	40	0