

# ПРОТОКОЛ № 1

## заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области

---

16 мая 2014 года

15-00

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области,  
председатель комиссии Общественной палаты Челябинской области по  
здравоохранению и здоровому образу жизни,  
член Общественной палаты Челябинской области,  
**МОСКВИЧЕВА Марина Геннадьевна**

### Присутствовали члены Общественного совета:

- Зиганшин О. Р. – член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области»
- Каплунович А. П. – член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области»
- Рываев Д. П. – заведующий отделом охраны труда, технический инспектор труда ЦК Профсоюза по Челябинской области
- Ягодина М.В. – специалист по кадрам Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница № 3», пресс-секретарь
- члены Общественного совета  
от Министерства здравоохранения Челябинской области
- Недочукова Е.С. – консультант управления организации медицинской помощи взрослому населению Министерства здравоохранения Челябинской области
- Ткачева А.Г. – первый заместитель Министра здравоохранения Челябинской области
- члены Общественного совета  
от общественных организаций пациентов
- Гредина Н.Р. – председатель совета Челябинского областного регионального отделения Движения против рака
- члены Общественного совета  
от Общественной палаты Челябинской области
- Ванин Е.В. – эксперт Совета Общественной палаты Челябинской области
- Представители Министерства здравоохранения Челябинской области
- Филатов А.П. – начальник управления стратегического планирования и развития системы здравоохранения Министерства

здравоохранения Челябинской области

**1. Избрание председателя, заместителя председателя и секретаря  
Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской  
области**

---

1. В качестве председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области предложена кандидатура Москвичевой Марины Геннадьевны. В ходе открытого голосования:

Количество голосов		
«За»	«Против»	«Воздержалось»
8	-	-

Председателем Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области избрать Москвичеву Марину Геннадьевну.

2. В качестве заместителя председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области предложена кандидатура Зиганшина Олега Раисовича. В ходе открытого голосования:

Количество голосов		
«За»	«Против»	«Воздержалось»
8	-	-

Заместителем председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области избрать Зиганшина Олега Раисовича.

3. Секретарем Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области избрана Недочукова Елена Сергеевна.

Результаты голосования:

Количество голосов		
«За»	«Против»	«Воздержалось»
8	-	-

**2. О регламенте Общественного совета при Министерстве  
здравоохранения Челябинской области**

---

(Ткачева А.Г.)

1. Принять к сведению информацию первого заместителя министра здравоохранения Челябинской области Ткачевой А.Г. о проекте регламента Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области.

2. В ходе открытого голосования Общественный совет решил одобрить проект регламента Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области (прилагается).

3. Внести редакционные правки и предложения по дополнению регламента Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области.

**Срок - до 23 мая 2014 г.**

#### **4. Формирование Плана работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области на 2014 год.**

(Москвичева М.Г., Ткачева А.Г., Филатов А.П.)

1. Принять к сведению информацию первого заместителя министра здравоохранения Челябинской области Ткачевой А.Г. о предложениях по формированию Плана работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области на 2014 год.

2. Членам Общественного совета в соответствии с состоявшимся обсуждением внести предложения по дополнению Плана работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области.

**Срок - до 23 мая 2014 г.**

3. Представить План работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области на 2014 год на согласование Министру здравоохранения Челябинской области Тарасову Д.А.

**Срок – до 10 июня 2014 г.**

4. Принять к сведению информацию начальника управления стратегического планирования и развития системы здравоохранения Министерства здравоохранения Челябинской области Филатова А.П. об обеспечении технической возможности выражения мнения потребителями услуг в сфере здравоохранения и удовлетворенности качеством обслуживания при работе государственных и муниципальных учреждений здравоохранения на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в сети Интернет, а также на официальных сайтах государственных и муниципальных учреждений здравоохранения Челябинской области, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 25.12.2013 г. № 2203 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Челябинской области на 2014-2018 годы».

5. Членам Общественного совета, в соответствии с состоявшимся обсуждением, с целью формирования рейтинга учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Челябинской области, внести предложения по уточнению перечня параметров и показателей качества работы медицинских организаций, определению методов сбора первичной информации интервьюерами, обеспечению проведения мониторинга качества работы

учреждений во всех муниципальных образованиях Челябинской области с привлечением волонтеров.

**Срок - до 30 мая 2014 г.**

6. Секретарю Общественного совета Недочуковой Е.С. разработать и представить на обсуждение Общественного совета алгоритм экспертной оценки информации, рекомендуемой к размещению на официальных сайтах медицинской организации (информационных стендах), в соответствии с Перечнем, утвержденным приказом Минздрава России от 31.10.2013 г. № 810а (приложение № 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения).

**Срок - 30 мая 2014 г.**

7. Отделу информационных технологий Министерства здравоохранения Челябинской области (Легостаев Г.В.) для проведения независимой оценки качества информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах медицинских организаций Челябинской области, представить справочник адресов официальных сайтов и адресов электронной почты медицинских организаций Челябинской области.

**Срок - 30 мая 2014 г.**

8. Включить в состав Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области представителя образовательного учреждения для среднего медицинского персонала - директора ГБОУ СПО «Челябинский базовый медицинский колледж» Копотилову М.А., представителя средств массовой информации - редактора сайта 74.ru Захарову Л.Т., исполнительного директора саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение частных медицинских организаций «МЕДСОЮЗ» Князеву О.А.

Председатель Общественного совета  
при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области



М.Г. Москвичева

## ПРОТОКОЛ № 2

### заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области

---

23 мая 2014 года

15-00

#### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области,  
председатель комиссии Общественной палаты Челябинской области по  
здравоохранению и здоровому образу жизни,  
член Общественной палаты Челябинской области,  
**МОСКВИЧЕВА Марина Геннадьевна**

#### Присутствовали члены Общественного совета:

- Захарова Л.Т. – редактор сайта 74.ru  
Каплунович А. П. – член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области»  
Копотилова М.А. – директор ГБОУ СПО «Челябинский базовый медицинский колледж»  
Лехляйдер М.В. – член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области»  
Панова И.Е. – член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области»  
Рываев Д. П. – заведующий отделом охраны труда, технический инспектор труда ЦК Профсоюза по Челябинской области  
Ягодина М.В. – специалист по кадрам Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница № 3», пресс-секретарь

члены Общественного совета

от Министерства здравоохранения Челябинской области

- Недочукова Е.С. – консультант управления организации медицинской помощи взрослому населению Министерства здравоохранения Челябинской области  
Ткачева А.Г. – первый заместитель Министра здравоохранения Челябинской области  
Целищева Э.А. – начальник административно-контрольного управления Министерства здравоохранения Челябинской области

члены Общественного совета от Общественной палаты Челябинской области

- Ванин Е.В. – эксперт Совета Общественной палаты Челябинской области

## **1. О регламенте Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области**

(Москвичева М.Г., Ванин Е.Ю.)

1. В соответствии с состоявшимся обсуждением уточнены полномочия членов Общественного совета, порядок принятия в состав новых членов Общественного совета.

2. Утвердить регламент Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области с учетом редакционных правок и предложений по дополнению регламента.

## **2. Об организации проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных медицинских организаций Челябинской области**

(Москвичева М.Г., Ткачева А.Г., Каплунович А.П.)

1. Общественным советом рассмотрены предложения по проведению экспертизы информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций Челябинской области. В соответствии с состоявшимся обсуждением, принято решение организовать экспертизу 1 уровня силами слушателей кафедры общественного здоровья и здравоохранения факультета дополнительного профессионального образования, имеющими опыт работы по организации здравоохранения не менее пяти лет (Москвичева М.Г.).

**Срок - до 30 июня 2014 г.**

2. После получения результатов экспертизы 1 уровня Министерству здравоохранения Челябинской области (Ткачева А.Г.) привлечь экспертов 2 уровня для коррекции информации, содержащейся на официальных сайтах медицинских организаций.

**Срок - до 01 августа 2014 г.**

3. С целью проведения анкетирования по удовлетворенности потребителей услуг качеством обслуживания при работе государственных и муниципальных учреждений здравоохранения секретарю Общественного совета (Недочукова Е.С.) сформировать график анкетирования учреждений здравоохранения.

**Срок - до 20 июня 2014 г.**

4. Организовать сбор первичной информации с привлечением волонтеров из числа студентов ГБОУ ВПО «ЮУГМУ» и медицинских училищ Челябинской области (Долгушин И.И., Копотилова М.А.).

**Срок - до 20 июня 2014 г.**

**3. О Плате работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области на 2014 год.**

(Москвичева М.Г., Ткачева А.Г., Лехляйдер М.В., Целищева Э.А.)

1. В соответствии с состоявшимся обсуждением утвердить План работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области на 2014 год (прилагается).

Председатель



М.Г. Москвичева

## ПРОТОКОЛ № 3

### заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области

---

08 июля 2014 года

15-30

#### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области,  
председатель комиссии Общественной палаты Челябинской области по  
здравоохранению и здоровому образу жизни,  
член Общественной палаты Челябинской области,  
**МОСКВИЧЕВА Марина Геннадьевна**

#### Присутствовали члены Общественного совета:

- Рываев Д.П. – заведующий отделом охраны труда, технический инспектор труда ЦК Профсоюза по Челябинской области
- Ягодина М.В. – специалист по кадрам Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница № 3», пресс-секретарь
- Зиганшин О.Р. – член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области», заместитель председателя Общественного совета
- Князева О.А. – исполнительный директор саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство "Объединение частных медицинских организаций "МЕДСОЮЗ"

члены Общественного совета

от Министерства здравоохранения Челябинской области

- Недочукова Е.С. – заместитель начальника управления стратегического планирования и развития системы здравоохранения Министерства здравоохранения Челябинской области
- Ткачева А.Г. – первый заместитель Министра здравоохранения Челябинской области
- Целищева Э.А. – начальник административно-контрольного управления Министерства здравоохранения Челябинской области



## **1. О результатах проведения независимой оценки качества информации, размещенной на официальных сайтах государственных и муниципальных медицинских организаций Челябинской области.**

(Москвичева М.Г.)

1. В соответствии с протоколом заседания Общественного совета от 23.05.2014 г. № 2 на основании алгоритма экспертной оценки, разработанного в соответствии с приказом Минздрава России от 31.10.2013 г. № 810а, силами слушателей кафедры общественного здоровья и здравоохранения факультета дополнительного профессионального образования ГБОУ ВПО ЮУГМУ Минздрава России проведена экспертиза информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций Челябинской области. По итогам экспертной оценки составлен рейтинг медицинских организаций.

Наиболее полная и актуальная информация содержится на сайтах ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 3», ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 4», МУЗ «Саткинская центральная районная больница», МБЛПУЗ «Родильный дом № 1» г. Златоуста, МБЛПУ «Златоустовская городская больница № 1», МБУЗ «Нязепетровская ЦРБ», НУЗ «Отделенческая больница на ст. Златоуст ОАО РЖД», МБЛПУ «Городская детская поликлиника», ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4».

В существенной доработке нуждаются сайты МУЗ «Агаповская ЦРБ», МБУЗ «Кропачевская городская больница», МУЗ «Родильный дом № 3» г. Магнитогорска, МБУЗ «Городская больница № 16» г. Челябинска, МУЗ «Верхнеуральская ЦРБ».

Сайты отсутствуют у МБЛПУЗ «Горбольница № 2» Еманжелинского муниципального района, МБУЗ «Городская клиническая больница № 9» г. Челябинска, станций скорой медицинской помощи г. Златоуста, г. Коркино, г. Копейска.

Наиболее часто на сайтах медицинских организаций отсутствует версия для слабовидящих - в 86% выявленных дефектов, отсутствует информация о стандартах оказания медицинской помощи (52%), отсутствуют списки и контакты страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация (47%), отсутствуют правила и порядок госпитализации в лечебное учреждение (42%), отсутствует информация о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги в данной медицинской организации (39%), отсутствие информации о перечне заболеваний и состояний и перечне видов, форм и условий оказания медицинской помощи, предоставляемой населению Челябинской области бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Челябинской области, медицинской помощи (20%).

2. В соответствии с состоявшимся обсуждением Общественным советом принято решение:

а) довести результаты экспертной оценки информации, размещенной на официальных сайтах, до руководителей медицинских организаций Челябинской области;

б) рекомендовать Министерству здравоохранения Челябинской области (Ткачева А.Г.) обеспечить техническое сопровождение и оказать методическую помощь руководителям медицинским организациям Челябинской области в коррекции и актуализации информации, содержащейся на официальных сайтах, с целью приведения в соответствие приказу Минздрава России от 31.10.2013 г. № 810а.

в) повторно провести экспертную оценку информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций Челябинской области.

**Срок - до 20 декабря 2014 г.**

## **2. О состоянии и перспективах развития сельского здравоохранения в Челябинской области.**

(Ткачева А.Г.)

1. Общественным советом заслушана информация о состоянии и перспективах развития сельского здравоохранения в Челябинской области (Ткачева А.Г.).

Общественным советом отмечено, что в 2013 году численность населения Челябинской области выросла и составила 3 490,4 тыс. человек. Вместе с тем, продолжают процессы урбанизации и миграции населения – численность сельского населения сокращается, городского - увеличивается. В общей сложности в сельских территориях проживает 1/5 часть населения Челябинской области.

Система сельского здравоохранения представлена 26 самостоятельными учреждениями здравоохранения, в том числе 18 центральными районными больницами, 2 центральными городскими больницами, 1 самостоятельной амбулаторией, 5 участковыми больницами. В структуре самостоятельных учреждений здравоохранения работает 56 амбулаторий, 148 офисов врача общей практики (ВОП), 611 фельдшерско-акушерских пункта (ФАП), 12 кабинетов неотложной помощи, 23 отделения скорой медицинской помощи.

Вместе с тем, из 148 офисов ВОП фактически функционируют 141, из 611 ФАП – 557. Причины связаны не только с техническим состоянием зданий и помещений, но и с отсутствием медперсонала. Альтернативой ремонту и реконструкции зданий ФАП может стать строительство быстровозводимых модульных конструкций и развитие выездных форм работы – мобильных ФАП, офисов ВОП.

Развитие стационарзамещающих технологий (дневных стационаров, стационаров на дому) - один из важных экономически выгодных компонентов в обеспечении доступности медицинской помощи для жителей сельских территорий. Количество коек дневного стационара и стационара на дому в сельских территориях варьирует, меньше всего койками дневного стационара обеспечены Нязепетровский, Брединский, Каслинский муниципальные районы.

Максимальное плечо доезда бригад скорой медицинской помощи в сельских территориях значительно превышает аналогичные расстояния в городских округах, и максимально составляет по 90 км в Чебаркульском (нет своих пунктов СМП) и Чесменском муниципальных районах. Наибольший

процент «опозданий на вызов» регистрируется в Чебаркульском, Троицком, Увельском и Агаповском районах. Для обеспечения работы скорой и неотложной медицинской помощи в 2013 г. для сельских территорий закуплено 87 единиц санитарного автотранспорта.

Выездные формы работы позволяют повысить доступность и качество специализированной медицинской помощи населению сельских поселений, оказать методическую и консультативную помощь медицинскому персоналу, который постоянно работает на удаленных от центра территориях. В июле 2013 года был приобретен передвижной лечебно-диагностический комплекс «Диагностический кабинет» на базе шасси ПАЗ для ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница», для ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница» приобретен мобильный лечебно-профилактический модуль и 1 мобильный центр здоровья. Как эффективная форма медицинского обслуживания зарекомендовали себя выездные врачебные бригады, сформированные на базе лечебно-профилактических учреждений муниципальных образований - МУЗ «Каслинская ЦРБ», МУЗ «Варненская ЦРБ», МУЗ «Нагайбакская ЦРБ», которые по отдельным графикам осуществляют выезды в отдаленные поселки. Детские выездные поликлиники в этом году начали функционировать в г. Магнитогорске и г. Миассе.

В ситуациях, требующих оказания неотложной помощи на селе, неотъемлемой частью является работа отделений экстренной и консультативной медицинской помощи (санитарная авиация), в Челябинской области работает два таких отделения – на базе ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница» и ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница», которые охватывают всю территорию области. Специалистами ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница» и реанимационно-консультативного центра ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница» проводятся консультации, оперативные вмешательства на базе вызывающих медицинских учреждений, эвакуации в специализированные медицинские организации. В 2013 году специалисты ГБУЗ «ЧОКБ» 4240 раз проконсультировали врачей с территориями по тактическим вопросам лечения пациентов, совершили 911 выездов, эвакуировали 271 пациента, специалисты ГБУЗ «ЧОДКБ» - 1579, 520, 371 человек соответственно.

Объем финансирования по отрасли здравоохранение из всех источников (ОМС, субвенции, средства местного бюджета и иные источники - внебюджетная деятельность, родовые сертификаты) в консолидированном бюджете муниципальных образований (в целом по всем отраслям) составляет в среднем 14,5%. В среднем по муниципальным образованиям из средств местного бюджета в 2013 году на 1 жителя выделено 146 рублей, в среднем по области – 198 рублей.

В 2013 году путем оптимизации расходов – за счет повышения эффективности использования зданий и площадей, земельных ресурсов, энергетических ресурсов, оптимизации численности персонала и неэффективных отделений сэкономлено 28,9 млн. рублей. В 2014 году путем

продолжения этих мероприятий лечебными учреждениями планируется сэкономить 46,9 млн. рублей.

Обеспеченность врачами в среднем по сельским районам в 2013 году составила 15,1 на 10 тыс. населения, что существенно ниже среднеобластного значения - 33,1 на 10 тыс. населения. Вместе с тем, с 2011 по 2013 год наблюдается увеличение обеспеченности сельского населения врачами всех специальностей с 13,6 до 15,1 на 10 тыс. населения, врачами общей практики с 1,29 до 1,7 на 10 тыс. населения (при среднеобластном показателе 0,64), при этом, снижается обеспеченность участковыми терапевтами с 2,2 до 1,9 на 10 тыс. взрослого населения (при среднеобластном показателе по итогам 2013 года 2,3), участковыми педиатрами с 6,7 до 6,4 на 10 тыс. детского населения (при среднеобластном показателе по итогам 2013 года 7,3). При этом в ряде территорий отмечается снижение обеспеченности врачами – Троицком, Пластовском, Верхнеуральском и Каслинском районах.

Программа «Земский доктор», позволила повысить долю врачей, работающих в сельской местности с 7,6% до 8,6% в период с 2012 по 2013 г., однако компенсационной выплаты недостаточно для полного решения кадровой проблемы. Из числа врачей, заключивших договор, за 2 года уволилось 14 человек.

По уровню заработной платы врачей индикативных показателей по состоянию на 01.07.2014 г. не достигли Троицкий и Кусинский районы.

В рамках оценки достижения основных показателей Указа № 598 муниципальными образованиями Министерством здравоохранения Челябинской области формируется рейтинг муниципальных образований. Комплексная оценка показателей смертности осуществляется на основании официальных статистических данных, представляемых Росстатом.

В рейтинге по итогам 2013 года среди сельских территорий лучшими по выполнению показателей Указа являются Красноармейский МР, Сосновский МР, Чесменский МР. Первое место занимает Челябинский ГО. Последние места в рейтинге: Еткульский МР, Кунашакский МР, Аргаяшский МР, Агаповский МР.

В 1 квартале 2014 года лучшими по выполнению показателей Указа являются Варненский, Аргаяшский, Нязепетровский районы. Последние места в рейтинге: Октябрьский, Красноармейский, Кизильский МР.

Основными задачами в развитии системы сельского здравоохранения являются:

1) Обеспечение функционирования первичного звена здравоохранения (ликвидация дефицита медицинских кадров, в том числе за счет принятия муниципальных программ по обеспечению жильем, достижения индикативных показателей по уровню заработной платы, целевого набора).

2) Оптимизация медицинской инфраструктуры согласно логистике трехуровневой системы оказания медицинской помощи (обеспечение оптимального потока пациентов между региональными, межрайонными центрами и ВОП, ФАП), развитие стационарзамещающих технологий. Обеспечение маршрутизации пациентов с острым коронарным синдромом,

нарушениями мозгового кровообращения, пострадавших в ДТП, онкологических больных в межрайонные и региональные центры, для обследования в течение одного дня – в консультативно-диагностические центры.

3) Развитие выездных форм работы (выездные ФАП, офисы ВОП, поликлиники).

4) Реализация профилактического направления (пропаганда здорового образа жизни, диспансеризация, профосмотры, охват флюорографическими исследованиями и др.).

5) Обеспечение качества работы скорой помощи (достаточное количество автомобилей СМП, снижение плеча доезда СМП, развитие транспортной инфраструктуры).

6) Развитие дистанционной консультативной помощи, телемедицины, службы медицинской эвакуации (в том числе санитарно-авиационной), дистанционных методов обследования (ЭКГ по телефону).

Общественным советом отмечено, что функционирование единой трехуровневой системы оказания медицинской помощи диктует необходимость перевода муниципальных учреждений в государственные учреждения здравоохранения.

2. В соответствии с состоявшимся обсуждением, принято решение рекомендовать Министерству здравоохранения Челябинской области рассмотреть предложение Общественного совета в отношении дифференциации объема средств, перечисляемых медицинским организациям на переданные полномочия (субвенции), в зависимости от эффективности работы при реализации стратегических задач.

Председатель



М.Г. Москвичева

## ПРОТОКОЛ № 4

### заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области

---

10 сентября 2014 года

16-00

#### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области,  
председатель комиссии Общественной палаты Челябинской области по  
здравоохранению и здоровому образу жизни,  
член Общественной палаты Челябинской области,  
**МОСКВИЧЕВА Марина Геннадьевна**

#### Присутствовали члены Общественного совета:

- |                  |   |  |
|------------------|---|--|
| Захарова Л.Т.    | – | редактор сайта 74.ru   |
| Зиганшин О.Р.    | – | член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области», заместитель председателя Общественного совета               |
| Каплунович А. П. | – | член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области»  |
| Князева О.А.     | – | исполнительный директор саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение частных медицинских организаций «МЕДСОЮЗ» |
| Копотилова М.А.  | – | директор ГБОУ СПО «Челябинский базовый медицинский колледж»  |
| Лехляйдер М.В.   | – | член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области»  |
| Рываев Д.П.      | – | заведующий отделом охраны труда, технический инспектор труда ЦК Профсоюза по Челябинской области                                       |
| Ягодина М.В.     | – | специалист по кадрам Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница № 3», пресс-секретарь      |

члены Общественного совета  
от Общественной палаты Челябинской области:

- |            |   |  |
|------------|---|--|
| Ванин Е.В. | – | эксперт Совета Общественной палаты Челябинской области |
|------------|---|--|

члены Общественного совета  
от Министерства здравоохранения Челябинской области

- Кузнецов А.В. – заместитель Министра здравоохранения Челябинской области
- Недочукова Е.С. – заместитель начальника управления стратегического планирования и развития системы здравоохранения Министерства здравоохранения Челябинской области, секретарь Общественного совета
- Целищева Э.А. – начальник административно-контрольного управления Министерства здравоохранения Челябинской области

Приглашенные эксперты:

- Ганенко Т.В. – начальник отдела лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Челябинской области
- Тюльганова В.Л. – главный внештатный эндокринолог Министерства здравоохранения Челябинской области

**1. О Федеральном законе от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».**

---

(Целищева Э.А., Москвичева М.Г.)

1. Общественным советом заслушана информация о положениях Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части внесения изменений в статьи Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. В соответствии с состоявшимся обсуждением положений указанного закона и механизма их реализации Общественным советом принято решение:

а) рекомендовать Министерству здравоохранения Челябинской области предусмотреть в бюджете 2015 года средства на реализацию мероприятий, определенных п. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья

и образования», в части организации проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг путем заключения государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

б) членам Общественного совета сформировать предложения по кандидатурам для включения в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями из числа представителей общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций. Провести внеочередное заседание Общественного совета с целью рассмотрения указанных предложений.

Срок - до 20 октября 2014 г.

## **2. Предварительные результаты анкетирования граждан в отношении удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими организациями Челябинской области.**

(Недочукова Е.С., Ванин Е.В., Копотилова М.А.)

1. Общественным советом заслушаны промежуточные итоги анкетирования граждан в отношении удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях, проведенного в июне-августе 2014 года с привлечением интервьюеров и заполненных респондентами на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области.

По состоянию на 10.09.2014 для анализа поступило 1800 анкет (на официальном сайте Министерства здравоохранения респондентами заполнено 396 анкет), из них 650 анкет в отношении предоставления медицинских услуг в стационарных условиях, 1150 анкет - в амбулаторных условиях.

Анкеты получены в отношении удовлетворенности качеством предоставления услуг в стационаре в 26 медицинских организациях Челябинской области, в амбулаторно-поликлинических условиях - .

2. В соответствии с состоявшимся обсуждением, в целях увеличения охвата анкетированием потребителей услуг, принято решение:

а) информировать граждан через средства массовой информации (сайт 74.ru) о возможности выражения мнения о качестве предоставления медицинских услуг на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области;

б) предложить информировать широкие слои населения о возможности выражения мнения потребителями о качестве предоставления медицинских услуг на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области ([www.zdrav74.ru](http://www.zdrav74.ru)) и официальных сайтах медицинских организаций

рекомендовать Министерству здравоохранения Челябинской области предложить актуализировать информацию о возможности выражения мнения потребителями о качестве предоставления медицинских услуг через



информационные стенды медицинских организаций и ТФОМС Челябинской области;

в) информировать представителей комиссии по социальным вопросам Общественной палаты Челябинской области, Общественной молодежной палаты Челябинской области о возможности выражения мнения потребителями о качестве предоставления медицинских услуг на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области;

г) информировать представителей медицинских организаций иных форм собственности (кроме государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения), осуществляющих медицинскую деятельность о возможности на добровольной основе участвовать в проведении независимой оценки качества и предоставлять информацию о своей деятельности в Общественный совет;

д) с целью уточнения требований к методикам применения сбора первичной информации, уточнения критериев эффективности и показателей качества работы организаций, необходимых для проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций, создать рабочую группу в составе Зиганшина О.Р., Лехляйдер М.В., Захаровой Л.Т., Недочуковой Е.С. с представлением результатов проведенной работы для рассмотрения на очередном заседании Общественного совета.

## **1. О льготном лекарственном обеспечении пациентов, страдающих сахарным диабетом.**

(Ганенко Т.В., Тюльганова В.Л.)

1. Общественным советом заслушана информация о лекарственном обеспечении пациентов с сахарным диабетом.

В 2014 году в Челябинской области зарегистрировано 84 967 пациентов, страдающих сахарным диабетом. Бесплатное обеспечение инсулинами, сахароснижающими лекарственными средствами и тест-полосками для глюкометров в амбулаторно-поликлинических условиях осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет средств федерального и регионального бюджетов.

На 2014 год произведен закуп инсулинов для обеспечения федеральных льготников на сумму 152,9 млн.руб. (78% при потребности 196,01 млн.руб.), сахароснижающих препаратов на сумму 13,8 млн.руб. (67,5% при потребности 20,44 млн.руб.), тест-полосок на сумму 1 694,5 тыс.руб.

Для обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями региональных льготников за счет средств областного бюджета произведен закуп инсулинов на сумму 111,7 млн.руб. (76,4% при потребности 140,7 млн.руб.), сахароснижающих препаратов на сумму 27,3 млн.руб. (60,6% при потребности 45,0 млн.руб.), тест-полосок на сумму 21,2 млн.руб.

Выделенные финансовые средства на реализацию льготных программ не в полной мере покрывают потребность льготных категорий населения в лекарственных препаратах.

2. Общественным советом, в соответствии с состоявшимся обсуждением, сделано заключение, что общая ситуация по лекарственному обеспечению пациентов с сахарным диабетом в Челябинской области в целом стабильная. Вместе с тем, имеются проблемы:

а) отсутствие страхового принципа реализации программы ОНЛС, что приводит к недостаточному финансированию лекарственного обеспечения федеральных льготников по данной программе, в т.ч. пациентов с сахарным диабетом;

б) негибкая и достаточно сложная система закупок лекарственных препаратов, что не позволяет оперативно решать вопросы лекарственного обеспечения;

в) с целью качественного лекарственного обеспечения пациентов, страдающих сахарным диабетом, в рамках ограниченных финансовых ресурсов, необходимо повысить качество составления заявок медицинскими организациями на основании актуализированных регистров.

3. В соответствии с состоявшимся обсуждением, Общественным советом принято решение данный вопрос вынести на общественные слушания в Законодательном Собрании Челябинской области с участием представителей общественных организаций, врачей-специалистов эндокринологов, представителей пациентских организаций.

Председатель



М.Г. Москвичева