

**ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)**

ДНБ №4

(полное наименование учреждения)

Дата проведения: 16.08.16  
ФИО общественных наблюдателей (не менее 3-х человек): Тредина Н.Р., Теченский А.,  
Марин А.В., Ошкова И.А.

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 11 ч. 00 мин.

Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_\_ мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):

454084, г. Челябинск, ул. Рышкова, д. 10, тел. 268-30-05,  
dgkb-4@mail.ru

ФИО главного врача:

Мишперко Елена Александровна

ФИО сотрудников больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был): Ошкова

Куринова Елена Юрьевна / кат. мед. сестра Александр

Мишперко Елена Александровна (мат. врач),

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать)

педиатр отд. №1, педиатр отд. №2, неврология отд.,  
специальный кабинет, рентгенол.-е, неврология отд.

**1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения**

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- ☒ Дорога с интенсивным движением автотранспорта  
☐ Внутри домовый проезд с нерегулярным движением автотранспорта

Переход дороги у больницы оборудован:

- ☐ Предупреждающим знаком с надписью\* \_\_\_\_\_  
☐ Светофором  
☐ Светофором со звуковым сигналом  
☐ Зеброй  
☐ «Лежачим полицейским»  
☐ Иное \_\_\_\_\_

**2. Безопасность территории вблизи учреждения**

☒ Автостоянка на территории больницы\* (в/случ. походов)

☒ Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное бетонный забор)

☒ Автостоянка в непосредственной близости от учреждения 10 метров\*

☐ Свалка мусора в непосредственной близости\* \_\_\_\_\_ метров не имеется

☐ Иное \_\_\_\_\_

**3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)**

- ☐ Высокие ступени лестницы\*  
☐ Отсутствие перил, поручней\*  
☐ Двери тяжелые, открываются с трудом  
☐ Отсутствие пандусов\*  
☐ Скользкая поверхность крыльца/лестницы  
☐ Освещенность  
☐ Наличие таблички организации, графика работы и т.д.  
☐ Нет ограничений

☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

**4. Наличие охраны** (необходимое нужно отметить)

☐ Нет, доступ в учреждение свободный  
☒ Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине с 18.00 – 06.00

☐ Функции охраны выполняют (написать кто именно) \_\_\_\_\_

☐ Турникет

☒ Иное (написать) видеонаблюдение, тревожные кнопки в отделении

**5. Характеристика пропускной системы** (охрана/вахтер - необходимое отметить)

☐ свободно пропускает всех

☒ пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ

☒ уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) \_\_\_\_\_

☐ специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель

☐ записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)

☐ отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) \_\_\_\_\_

☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

**6. Препятствия посещения посетителями/пациентами** (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

☐ При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви

☒ Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменной обуви в больницу не пускают

☐ Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)

☐ Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью \_\_\_\_\_ руб.

☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

**7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе** (необходимое отметить)

☒ Есть (не охраняемая, без бдительности)

☐ Нет

☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

**8. Расписание времени посещения посетителей** (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

☐ Размещено при входе в учреждение\*

☐ Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям

☐ Размещено в отделении больницы\* (написать каких именно) \_\_\_\_\_

☐ Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) \_\_\_\_\_

☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

**9. Условия общения пациентов с посетителями**

Где происходят встречи у пациента с посетителем?

в холле отделения



Место встреч есть в каждом отделении?	<i>имеется</i>
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест?	<i>есть, уютные диваны</i>
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	<i>В каждом отделении имеется Телеф.</i>
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	<i>нет</i>
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	<i>?</i>

#### 10. Возможности для передвижения по больнице

- ☒ Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- ☒ Лифт\* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- ☒ Грузовой лифт
- ☐ Специальный лифт для инвалидов
- ☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

*не работает, нужен на ремонт*

#### 11. Организация туалетных помещений (необходимо отметить, по каждому отделению отдельно)

- ☐ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- ☒ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек раздельные
- ☒ Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) *нет*
- для мужского (количество \_\_\_\_\_) и женского пола (количество \_\_\_\_\_)
- ☐ Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☒ Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- ☐ Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) \_\_\_\_\_
- ☒ Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно) \_\_\_\_\_
- ☐ Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно) \_\_\_\_\_
- ☐ В туалетных помещениях есть графики уборки\*
- ☒ В туалетных помещениях нет графиков уборки
- ☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

*в детском стационаре*

#### 12. Оборудование туалетных помещений\* (необходимо отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	Есть (высотой _____ м)	<u>Нет</u>
Кабинки	<u>Есть</u>	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	Да	<u>Нет</u>
Унитазы - чаши Генуя	Да	Нет
Мыло	<u>Есть</u>	Нет
Туалетная бумага	<u>Есть</u>	Нет
Зеркало	<u>Есть</u>	Нет
Электрический прибор для сушки	Есть	<u>Нет</u>

рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)		
Умывальник	Есть (количество <u>1</u> )	Нет
Холодная вода	Есть✓	Нет
Горячая вода	Есть✓	Нет
Состояние кранов рабочее	Да✓	Нет
Окно на улицу	Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	✓Нет

☐ Иное (написать) \_\_\_\_\_

**13. Душ или ванная комната\* (подчеркните, что именно есть в больнице)**

- ☐ Количество на отделение 1
- ☐ Количество душей/ванн в одном помещении \_\_\_\_\_
- ☐ Раздельные для мужского и женского пола
- ☐ На каждом этаже для мужского (количество \_\_\_\_\_) и женского пола (количество \_\_\_\_\_)
- ☐ Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☐ Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой \_\_\_\_\_ м (подчеркните)
- ☐ Можно/нельзя огородится шторой (подчеркните)
- ☐ Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- ☐ Души с кабинками, которые запираются
- ☐ Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- ☐ Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- ☐ Иное \_\_\_\_\_

**14. Кабинет врача\* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов \_\_\_\_\_, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)**

	1		2		3		4	
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)								
в шкафу	✓							
на/ в рабочем столе								
на полках стеллажа								
в свободном доступе								
запираются на ключ								
иное _____								
Есть ли шторы/жалюзи (подчеркнуть) на окнах?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет

Иное \_\_\_\_\_

**15. Раздевалка для верхней одежды пациентов\***

- ☐ Общая для всех отделений больницы



- ☐ В каждом отделении своя раздевалка
- ☐ Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- ☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- ☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- ☐ Нет индивидуальных шкафчиков
- ☐ В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- ☐ В раздевалке общая вешалка без номерков
- ☐ Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- ☐ Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- ☐ Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: \_\_\_\_\_

#### 16. Столовая и организация питания\*

- ☒ Общая для всех отделений больницы (вписать, где она находится \_\_\_\_\_)
- ☐ В каждом отделении своя столовая
- ☐ Посуда в столовой: одноразовая/ многоразовая (подчеркните)
- ☐ \_\_\_\_\_ в достаточном/недостаточном количестве (подчеркнуть)
- ☐ В столовой есть /нет меню (подчеркните)
- ☐ Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- ☐ Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- ☐ Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится \_\_\_\_\_)
- ☐ Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в \_\_\_\_\_% , мебель старая в \_\_\_\_\_%)
- ☐ Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.)

Примечание: \_\_\_\_\_

#### 17. Курительная комната

- ☐ Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится \_\_\_\_\_)
- ☐ В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях \_\_\_\_\_)
- ☒ Курительных комнат нет

Примечание: \_\_\_\_\_

#### 18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)

- ☒ телевизор, количество 1 штук (где находятся \_\_\_\_\_)
- ☐ микроволновая печь, количество \_\_\_\_\_ штук (где находятся \_\_\_\_\_)
- ☐ электрочайник/тиган, количество \_\_\_\_\_ штук (где находятся нет)
- ☒ холодильник, количество 1 штук (где находятся 6)
- ☐ кулер, количество \_\_\_\_\_ штук, (где находится \_\_\_\_\_)
- ☐ Другое \_\_\_\_\_

Записано со слов \_\_\_\_\_

## 19. Палаты

	1 <i>идиоф.</i> №		2 <i>совмест</i> №		3 №		4 №		5 №	
Сколько мест в палате?	4-5									
Какие двери в палате? (прозрачные/ непрозрачные)	<i>прозрач.</i>									
Двери закрываются?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли в палате двухъярусные	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли в палате перегородки/ ширмы?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли в палате душ?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли в палате туалет?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли кнопка для вызова медицинского персонала?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Кнопка для вызова есть у каждого пациента?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли на окнах шторы?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли в палате настенные лампы?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли раковина в палате?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Настенные лампы у каждого пациента?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Есть ли в палате сосуд с питьевой водой?	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
В палате тепло?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет
Какая мебель есть в палате? (перечислите)	<i>кровати, стол, стулья, шкаф</i>									
На каком примерно расстоянии друг от друга стоят кровати? (отметьте)	4-5 м.									

## 20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	<input checked="" type="radio"/> Да (вписать какая именно)
	<input type="radio"/> Нет

Где размещена эта информация?	<i>в холме, в отделении</i>
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) <input checked="" type="radio"/> Нет
Где размещена эта информация?	<i>в кабинете, на сайте</i>
Есть ли возможность обращения к администрации учреждения?	Да (вписать какая именно) <i>факт приема</i> <i>шав. врач</i> Нет

## 21. Информационные стенды в больнице\* (необходимое написать)

- ☒ Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## 22. Организация и уход за тяжело больными (лежачими) пациентами:

☐



- ☐ да, платно  
☐ нет, просят родственников  
☐ нет, только платно  
☒ иное имеется

23. Наличие лекарственных препаратов в палате/на тумбочке:

- ☐ да  
☒ нет  
☐ иное \_\_\_\_\_

24. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями:

- ☒ Есть пандусы при входе в учреждение  
☐ Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) \_\_\_\_\_

- ☒ Есть лифт (на решетке)

Есть отдельные:

- ☐ туалетные помещения, приспособленные для пользования людьми с ограниченными возможностями  
☐ палаты \_\_\_\_\_  
☐ дверные проемы \_\_\_\_\_

Пометка «\*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Общественные наблюдатели \_\_\_\_\_ (подписи)

Подписи общественных наблюдателей:

1. Ферина Н.Р.
2. Почечкина А.Б.
3. Ларин А.Б.

Здание 1936г., 4 Гектара, 1 участок, 3 машины обслужив. 100  
 - имеет свой бригау маляров. мкб. авт.  
 - зооинжендерский мрт свой гараж, мкб. скл.  
 - коллективный двор / сар. кают, отпавив отпук к 1.09.81 (ман)  
 - китайская бара внутри мб  
 - отпук-е текучки кадров;  
 - двор. отпук. рождерв на гостит  
 1) неврадоим 22, днв. стационар 42 койки 2 карми в анов  
 отделение (Ахметунов) в февраль. отп.  
 2) отп. керидриш к 1:  
 кидро отп. 8  
 кидро отп. 10  
 днв. отделение  
 3) сар. коит 15 коек ни в нем  
 двор. основа (китур-се)  
 кривинный покой  
 днв. снрмоз 14 мкб. с кининно-днв. (похмим)  
 снрмоз снрмоз 14 мкб. снрмоз кинниг ан.  
 Жакнеектов. икедурментаршнн нв 1000,  
 мнрмоз нв мкб. кабинеты, мнрмоз, каб.  
 и фншмоз, детская кидрошка (заето цевр,  
днв. днв. снрмоз