

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Нижегородской области
 «31» марта 2022 г.

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
 ООО «НовоМед»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2022 год

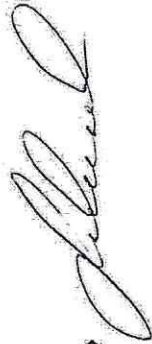
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru) Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить возможность подачи электронного обращения на сайте. Разместить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на сайте анкету для опроса граждан либо ссылку на нее.		Февраль, 2022года	Кузнецов Виталий Витальевич- сист.админ.	На сайте ООО «НовоМед» novomed-ms.ru Анкета размещена на сайте ООО «НовоМед» novomed-ms.ru Реализовано в 2021 году Февраль, 2022года
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				

Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.				Обеспечена возможность предоставления услуг пациентам в дистанционном режиме или на дому	Реализовано в 2021 году
<p>Оборудовать санитарные помещения для инвалидов.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>ООО «НовоМед» является Арендатором помещения по адресу: г.Магнитогорск, ул.Труда, д.36 корп.1, на основании договора аренды, все изменения связанные с переоборудованием, реконструкцией, модернизацией любыми техническими работами в арендованном помещении необходимо проводить с письменного согласия Арендодателя, в связи с чем ООО «НовоМед» направит в адрес Арендодателя рекомендации общественного совета МЗ ЧО по устранению недостатков</p>	<p>Февраль-март, 2022г.</p>	<p>Ковалева Оксана Сергеевна - руководитель отдела ОМС</p>		
<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидами по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Услуга включена в «индивидуальную программу реабилитации инвалида». Пациенты имеющие инвалидность по слуху посещают мед. организацию со своим сурдологом.</p>			<p>Услуга включена в «индивидуальную программу реабилитации инвалида». Пациенты имеющие инвалидность по слуху посещают мед. организацию со своим сурдологом.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать инструктаж и/или обучение работников для сопровождения инвалидов.	Обучение сотрудника организации по сопровождению и слабовидящих пациентов.	Январь-февраль, 2022г.	Коломиец Ирина Сергеевна. -старший администратор	Выделен и обучен сотрудник организации по сопровождению пациентов ООО «НовоМед» инвалидов по зрению и слуху пациентов	Январь-февраль, 2022г.
Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.			Кузнецов Виталий Витальевич- сист. админ	Создана альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Реализовано в 2021 году
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор ООО «НовоМед»



С.В. Новикова