

**Акт**  
**по результатам общественного контроля**  
**соблюдения прав и законных интересов граждан в**  
**МБУЗ г. Челябинска «Городская клиническая больница № 2».**

***Основанием проведения гражданского контроля является:***

- реализация утвержденного плана работы региональной группы Общественного совета при министерстве здравоохранения Челябинской области на 2015-2016 год.
- опробирование технологии организации и проведения общественного контроля как инструмента поддержки гражданских инициатив в рамках проведения Независимой оценки условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями

***Целью проведения общественного контроля является:***

- проверка достоверности полученных данных в результате анкетирования данной медицинской организации в рамках условий оказания медицинских услуг за пять месяцев 2015 года;
- контроль соблюдения прав и законных интересов граждан, пациентов МБУЗ г. Челябинска «Городская клиническая больница № 2»;
- в случае их нарушения содействие принятию соответствующих мер по их устранению руководством ЛПУ и компетентными органами власти;
- выявление причин, которые могут содействовать нарушению прав и законных интересов граждан в медицинской организации, разработка рекомендаций компетентным органам власти для устранения выявленных причин;
- определение направлений совершенствования работы медицинской организации в целях повышения качества условий предоставления медицинских услуг гражданам.

***Краткое описание методики гражданского контроля:***

гражданский контроль проводился членами Общественного совета при министерстве здравоохранения Челябинской области в круглосуточном стационаре МБУЗ ГКБ №2 в отделениях: кардиологическом, терапевтическом и кардиореабилитационном.

Для проведения контроля использовались следующие инструменты:

1. Визуальный осмотр здания, прилегающей территории, помещения медицинской организации;
2. Беседы с пациентами, анкетирование пациентов, врачей организации;
3. Фотографирование.

***Описание результатов общественного контроля.***

При визуальном осмотре помещений медучреждения обнаружено:

Медицинская организация располагается между студенческим городком и городским бором в пяти-семи минутной пешей доступности от остановки общественного транспорта.

Территория негорожена, в непосредственной близости от входа есть общая парковка.

Входная группа оборудована пандусом для маломобильных пациентов, также есть возможность перемещения внутри помещений и к лифтам. Пост охраны в настоящий момент отсутствует, гардероб располагается в поликлинике для амбулаторных больных и в подвальном помещении — для стационарных, на входе и в каждом отделении есть информационные стенды об оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медпомощи, о контактах с вышестоящими организациями, книги жалоб и предложений. Для посетителей есть комнаты



отдыха в каждом отделении, достаточно вместительные, оборудованные местами для сидения, телевизором без стационарной антенны. Учреждение оснащено пассажирским и грузовым лифтами.

Ремонт проведен только в одном отделении — кардиореабилитации, остальные помещения нуждаются в проведении ремонтных работ. Палаты трех типов: 2-х, 3-х и 4-х местные. Все три типа есть только в терапевтическом отделении, в кардиологическом — два первых, в кардиореабилитации — только 3-х местные. Оборудованы (в некоторых случаях смежными — на две палаты) туалетными комнатами, умывальниками с холодным и горячим водоснабжением. Есть одна душевая комната. Имеется мыло, туалетная бумага, но нет держателей, крючков для одежды, полочек для расположения индивидуальных вещей пациентов. В некоторых санитарных узлах отсутствует покрытие кафельной плиткой на стенах, нет частично плинтуса. В палатах имеются шкафы для верхней одежды, кровати, индивидуальные тумбочки, стол и стулья по числу пациентов, графин и стаканы для воды. На окнах — шторы или жалюзи. Однако в двух отделениях (терапевтическом и кардиологическом) мебель очень старая, поддерживается в рабочем состоянии, но нуждается в замене. Помещения поддерживаются в чистом состоянии, однако на лестничных пролетах и в коридорах общего пользования уборка проводится недостаточно качественно. Курительных комнат нет. В холлах и на лестничных пролетах знаки «Курение запрещено». Проведено выборочное анкетирование пациентов, существенных недостатков в оценке условий оказания медицинской помощи оно не выявило.

***Предложения по улучшению условий оказания медицинской помощи по результатам контроля:***

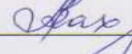
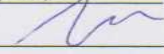
В целях соблюдения прав и законных интересов пациентов контролируемой медицинской организации, руководству МБУЗ ГКБ №2 и компетентным органам власти необходимо принять следующие меры:

- обеспечить охрану помещений;
- обеспечить проведение текущего ремонта помещений (санкомнаты, лестничные пролеты, коридоры, холлы около лифтов);
- обеспечить замены полового покрытия на новое;
- обеспечить проведение регулярной генеральной уборки в коридорах и лестничных маршах;
- принять меры для организации дополнительных душевых комнат в отделениях;
- в имеющихся душевых и санитарных комнатах повесить полочки, прибить крючки для полотенец и личных вещей;
- обеспечить функционирование ТВ, настроить антенны, рассмотреть вопрос об организации точки доступа в интернет для пациентов;
- обновить мебель (шкафы, тумбочки, столы, стулья, в том числе на постах медсестер).

Приложения к акту:

- анкеты пациентов — 6 штук
- анкета врача
- анкета главного врача «Потребности в помощи»
- лист наблюдения

Подписи участников общественного контроля:

1. Захарова Л.Т.   
2. Шевченко В.С.   
3. Ванин Е.Ю. 