

**ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)**

(полное наименование учреждения)

Дата проведения: 20.07.2016 г.

ФИО общественных наблюдателей (не менее 3-х человек): 1) Селюхин А.Е.

2) Фокин А.А.

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 12 ч. 30 мин.

Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: 14 ч. 45 мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):
г. Челябинск ул. Гегерина №8 тел 3517299571

ФИО главного врача: Михайлова С.А.

ФИО сотрудников больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был):
Меншикова С.В. зам. гл. вр. по контролю качества

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать): Приемный покой
Терапевтическое отделение, кабинет фтизиатрической и
хирургической помощи; отделение гнойной хирургии

1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- Дорога с интенсивным движением автотранспорта
- Внутри домовая проезд с нерегулярным движением автотранспорта
- Переход дороги у больницы оборудован:
 - Предупреждающим знаком с надписью*
 - Светофором
 - Светофором со звуковым сигналом
 - Зеброй
 - «Лежачим полицейским»
 - Иное _____

2. Безопасность территории вблизи учреждения

- Автостоянка на территории больницы*
- Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное _____)
- Автостоянка в непосредственной близости от учреждения 150 метров*
- Свалка мусора в непосредственной близости* _____ метров
- Иное едар с контейнерами

3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)

- Высокие ступени лестницы*
- Отсутствие перил, поручней*
- Двери тяжелые, открываются с трудом
- Отсутствие пандусов*
- Скользящая поверхность крыльца/лестницы
- Освещенность
- Наличие таблички организации, графика работы и т.д.
- Нет ограничений пандусов имеются в амбулатории, коридорах, и т.д.

Иное (написать) _____

4. Наличие охраны (необходимое нужно отметить)

Нет, доступ в учреждение свободный

Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине _____

Функции охраны выполняют (написать кто именно) _____

Турникет

Иное (написать) _____

5. Характеристика пропускной системы (охрана/вахтер - необходимое отметить)

свободно пропускает всех

пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ *пропускает*

уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) _____

специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель

записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)

отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) _____

Иное (написать) _____

6. Препятствия посещения посетителями/пациентами (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви

Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменной обуви в больницу не пускают

Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)

Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью _____ руб.

Иное (написать) *нет* _____

7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе (необходимое отметить)

Есть

Нет

Иное (написать) _____

8. Расписание времени посещения посетителей (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

Размещено при входе в учреждение*

Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям

Размещено в отделении больницы* (написать каких именно) _____

Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) _____

Иное (написать) _____

9. Условия общения пациентов с посетителями

Где происходят встречи у пациента с посетителем?

в посетительской, холле в приемной на 1 этаже

Место встреч есть в каждом отделении?	посетителям в каждом коридоре (скамья)
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест?	есть сидячие места
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	есть на 1 этаже, в коридоре везде
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	нет
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	имеется в стопке списков

10. Возможности для передвижения по больнице

- Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Лифт* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Грузовой лифт
- Специальный лифт для инвалидов
- Иное (написать) _____

11. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек отдельные
- Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) для мужского (количество 1) и женского пола (количество 1)
- Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) не совмещены с душевой
- Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно отнесен только к ним)
- Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно _____)
- В туалетных помещениях есть графики уборки* графики уборки не составлены
- В туалетных помещениях нет графиков уборки
- Иное (написать) _____

12. Оборудование туалетных помещений* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	Есть (высотой _____ м)	Нет
Кабинки <input checked="" type="checkbox"/>	<u>Есть</u>	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	<u>Да</u>	Нет
Унитазы - чаши Генуя	<u>Да</u>	Нет
Мыло	Есть	<u>Нет</u>
Туалетная бумага	<u>Есть</u>	Нет
Зеркало	Есть <u>нет</u>	<u>Нет</u>

Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)	Есть	Нет
Умывальник	Есть (количество <u>у каждого</u>)	Нет
Холодная вода	<input checked="" type="checkbox"/> Есть	Нет
Горячая вода	<input checked="" type="checkbox"/> Есть	Нет
Состояние кранов рабочее	<u>Да</u>	Нет
Окно на улицу	Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	Нет

Иное (написать) _____

13. Душ или ванная комната* (подчеркните, что именно есть в больнице)

- Количество на отделение 1-2 на отделение
- Количество душей/ванн в одном помещении 1 *невозможность войти в душевую*
- Раздельные для мужского и женского пола
- На каждом этаже для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой _____ м (подчеркните)
- Можно/нельзя огородиться шторой (подчеркните)
- Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- Души с кабинками, которые запираются
- Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- Иное отделением не решено

14. Кабинет врача* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов _____, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)

	1		2		3		4	
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)	<i>в шкафу в коридоре, в рабочих кабинетах, в шкафу</i>							
в шкафу								
на/ в рабочем столе								
на полках стеллажа								
в свободном доступе								
запираются на ключ								
иное _____								
Есть ли шторы/жалюзи (подчеркнуть) на окнах?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет
Есть ли перегородки/ширма?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	да	<u>нет</u>	да	<u>нет</u>	да	<u>нет</u>	да	<u>нет</u>
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет

Иное _____
необходимость общения с врачом и пациентом без посторонних людей

15. Раздевалка для верхней одежды пациентов*

- Общая для всех отделений больницы
- В каждом отделении своя раздевалка
- Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- Нет индивидуальных шкафчиков
- В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок *Финноя фиксируется в*
- В раздевалке общая вешалка без номерков *не морщ Б-ни*
- Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей, *информация в приемном покое*
- Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: информация в приемном покое

16. Столовая и организация питания*

- Общая для всех отделений больницы вписать, где она находится _____)
- В каждом отделении своя столовая
- Посуда в столовой: одноразовая/ многоразовая (подчеркните)
- _____ в достаточном/недостаточном количестве (подчеркнуть)
- В столовой есть /нет меню (подчеркните)
- Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится Нет)
- Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в _____% , мебель старая в _____%)
- Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.) *есть состояние мебели удобная тарелки*

таблица

Примечание: _____

17. Курительная комната

- Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится нет)
- В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях нет)
- Курительных комнат нет

Примечание: _____

18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)

- телевизор, количество _____ штук (где находятся телевизор есть в каждой отделении)
- микроволновая печь, количество _____ штук (где находятся в буфетных комнатах)
- электрочайник/титан, количество _____ штук (где находятся _____)
- холодильник, количество _____ штук (где находятся книжки в буфетных комнатах)
- кулер, количество _____ штук, (где находится есть не во всех отделениях - 30%)
- Другое _____

Записано со слов _____

19. Палаты

	1 №		2 №		3 №		4 №		5 №	
Сколько мест в палате?										
Какие двери в палате? (прозрачные/ непрозрачные)										
Двери закрываются?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате двухъярусные	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате перегородки/ ширмы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате душ?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате туалет?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли кнопка для вызова медицинского персонала?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Кнопка для вызова есть у каждого пациента?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли на окнах шторы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате настенные лампы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли раковина в палате?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Настенные лампы у каждого пациента?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате сосуд с питьевой водой?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
В палате тепло?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Какая мебель есть в палате? (перечислите)										
На каком примерно расстоянии друг от друга стоят кровати? (отметьте)										

20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	Да (вписать какая именно)
--	---------------------------

	Нет
Где размещена эта информация?	<i>в приемной палате, в офисе 1 этажа</i>
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) Нет
Где размещена эта информация?	<i>в приемной палате, в офисе 1 этажа</i>
Есть ли возможность обращения к администрации учреждения?	Да (вписать какая именно) Нет

21. Информационные стенды в больнице* (необходимое написать)

- Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов)
1 этаж *размещен в приемной палате, в офисе*
- Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
- Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
есть в приемной палате, в офисе
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункт 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
в приемной палате, в офисе
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
информация размещена в приемной палате, в офисе
- Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование *нет*
- Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)

22. Организация и уход за тяжело больными (лежачими) пациентами:

-
- да, платно
- нет, просят родственников
- нет, только платно
- иное о услугах выписки мужчинами муж./переселенцы

23. Наличие лекарственных препаратов в палате/на тумбочке:

- да
- нет
- иное _____

24. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями:

- Есть пандусы при входе в учреждение
- Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) _____

Есть лифт

Есть отдельные:

- туалетные помещения, приспособленные для пользования людьми с ограниченными возможностями
- палаты о отдельных помещениях для инвалидов нет
- дверные проемы _____

Пометка «*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Общественные наблюдатели _____ (подписи)

Подписи общественных наблюдателей:

1. _____
2. _____
3. _____
4. ...