

УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности Министра
Здравоохранения
Челябинской области
Е. С. Недочукова
«18» января 2024 г.

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
в ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Магнитогорск»
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте: 1.Отсутствует информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Актуализация ранее размещенной в 2023 году информации о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей	январь 2024г.	Специалист по кадрам Мирзаматова И.С.	Актуализированная информация, ранее размещенная в 2023 году на сайте в разделе «Пациентам/Диспансеризация», о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	январь 2024 г.

На сайте: 2. Отсутствуют сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:	прикрепленное население				
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы	Размещение на сайте сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: -Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; -сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); -сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы	январь 2024г., далее постоянно	Специалист по кадрам Мирзаматова И.С.	Размещенные на сайте сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: - Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы в разделе «Пациентам/Расписание врачей на платном приеме»	январь 2024 г., далее постоянно

На сайте: 1. Отсутствует график работы и часы приема медицинского работника.	Актуализация ранее размещенного в разделе «Пациентам/Расписание врачей» графика работы и часов приема медицинских работников	январь 2024г., далее постоянно	Специалист по кадрам Мирсаметова И.С.	Актуализированная информация, ранее размещенная на сайте в разделе «Пациентам/Расписание врачей», о графике работы и часах приема медицинских работников	январь 2024 г., далее постоянно
--	---	---------------------------------------	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Не выявлено	Контроль	постоянно	Заведующий терапевтическим отделением Комок Г.Р.; И.о. заведующего хирургическим отделением Доценко Д.О.; заведующий ортопедическим отделением Железнова О.П.; дежурный администратор Березина Ю.Ю.	Своевременное устранение недостатков	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	Контроль	постоянно	Главный врач Шампарова Г.Г., Начальник хозяйственного отдела Дайнеко Е.В.	Своевременное устранение недостатков	постоянно

IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации					
Не выявлено	Контроль	постоянно	Главный врач Шампарова Г.Г., Заведующий терапевтическим	Своевременное устранение недостатков	постоянно

			отделением Комок Г.Р.; И.о. заведующего хирургическим отделением Дюченко Д.О.; заведующий ортопедическим отделением Железнова О.П.;		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Контроль	постоянно	Главный врач Шампарова Г.Г., Заведующий терапевтическим отделением Комок Г.Р.; И.о. заведующего хирургическим отделением Дюченко Д.О.; заведующий ортопедическим отделением Железнова О.П.;	Своевременное устранение недостатков	постоянно

Главный врач ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Магнитогорск»

Г. Г. Шампарова

