

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОЦЕДУР
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКАХ ГОРОДА.**

Дата проведения: 2 июня 2018г.

Время проведения: с 14⁰⁰ до 16⁰⁰

Какое учреждение контролируется: МБУЗ "Городская поликлиника №1, Челябинска"

Состав группы общественных наблюдателей:

1. Свищева А.О.
2. Свищева А.Э.

Подписи общественных наблюдателей:

Свищева А.О.
Свищева А.Э.

1. Поликлиника снаружи	<p>А. Подход к поликлинике через проезжую часть оборудован:</p> <p>Б. Чисто ли вокруг (наличие мусора)</p> <p>В. Освещена ли территория</p> <p>Г. Имеются ли пандусы, съезды для инвалидных колясок</p> <p>Д. Мешают ли сугробы, глыбы льда и т.п. пройти к заданию</p> <p>Е. Имеются ли поручни</p> <p>Ж. Имеются ли поручни с 2-х сторон</p> <p>З. Скользкие ли ступеньки на лестнице</p> <p>И. Тяжело ли открываются все входные двери</p> <p>К. Имеется ли парковка:</p>	<p>Комментарий:</p> <p><i>Томская областная клиническая больница</i></p> <p><i>Улучшения работы на территории больницы</i></p> <p><i>на территории больницы</i></p> <p><i>уже самостоятельно</i></p>
2. Регистратура	<p>А. Сколько окон регистратуры:</p> <p>А1. Тяжело ли открываются все входные двери</p> <p>А2. Тяжело ли открываются все входные двери</p> <p>А3. Тяжело ли открываются все входные двери</p> <p>А4. Тяжело ли открываются все входные двери</p> <p>А5. Тяжело ли открываются все входные двери</p>	<p>А1. Сколько окон работает в данный момент:</p> <p>А2. Есть ли очередь в любое из окон</p> <p>А3. Сколько человек в очереди в каждом из окон:</p> <p><i>Татьяна Ивановна</i></p> <p><i>Ирина Владимировна</i></p> <p><i>Александровна</i></p> <p><i>Ирина</i></p>
3. Места для сидения	<p>А. Есть ли кабинеты с регулируемым приемом, рядом с которыми нет мест</p>	<p>А1.1. Да</p> <p>А1.1.1. Уточните, какой специалист / процедура:</p>

4. Большие очереди

A1.1. Номер(а) кабинета(ов)	A1.2. Специальность врача	A1.3. Количество людей в очереди	B1. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B1. Другое:
A2.1. Номер(а) кабинета(ов)	A2.2. Специальность врача	A2.3. Количество людей в очереди	B2. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B2. Другое:
A3.1. Номер(а) кабинета(ов)	A3.2. Специальность врача	A3.3. Количество людей в очереди	B3. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B3. Другое:
A4.1. Номер(а) кабинета(ов)	A4.2. Специальность врача	A4.3. Количество людей в очереди	B4. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B4. Другое:
A5.1. Номер(а) кабинета(ов)	A5.2. Специальность врача	A5.3. Количество людей в очереди	B5. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B5. Другое:

Комментарий:

*Очередь по всем подфунк-
циям полностью нет.*

5. Информация			
<p>А. Перечень услуг, которые предоставляются платно.</p>	<p><u>A1. ДА</u></p> <p>A2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A1.1. в главном холле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> A1.3. другое:</p>	<p>A2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> A2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> A2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> A2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>Б. Наличие информации о ценах на разные виды платных услуг.</p>	<p><u>B1. ДА</u></p> <p>B2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B1.1. в главном холле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> B1.3. другое:</p>	<p>B2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> B2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> B2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> B2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>В. Выписка из Закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг).</p>	<p><u>V1. ДА</u></p> <p>V2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> V1.1. в главном холле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> V1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> V1.3. другое:</p>	<p>V2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> V2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> V2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> V2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> V2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>Г. Выписка из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30).</p>	<p><u>G1. ДА</u></p> <p>G2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> G1.1. в главном холле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> G1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> G1.3. другое:</p>	<p>G2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> G2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> G2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> G2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> G2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>Д. Перечень льготных лекарственных средств.</p>	<p><u>D1. ДА</u></p> <p>D2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> D1.1. в главном холле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> D1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> D1.3. другое:</p>	<p>D2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> D2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> D2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> D2.3. Почти НЕТ</p>

	И. Информация о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию.	И1. ДА И2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> И1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> И1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> И1.3. другое:	<input type="checkbox"/> И2.4. Совсем НЕТ И2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> И2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> И2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> И2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> И2.4. Совсем НЕТ
К. Информация о распределении домов по участкам.	К1. ДА К2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> К1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> К1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> К1.3. другое:	К2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> К2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> К2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> К2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> К2.4. Совсем НЕТ	
Л. Информация о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает.	Л1. ДА Л2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Л1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> Л1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Л1.3. другое:	Л2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Л2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Л2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Л2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Л2.4. Совсем НЕТ	
М. Стенд с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами.	М1. ДА М2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> М1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> М1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> М1.3. другое:	М2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> М2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> М2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> М2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> М2.4. Совсем НЕТ	
Н. Информация о времени и кабинете приема главного	Н1. ДА и то, и то-->	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Н4. в главном холле	Н7. Хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> Н7.1.. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Н7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый

врача.	Н2. ДА, но только одно Н3. НЕТ	<input type="checkbox"/> Н5. около регистратуры <input type="checkbox"/> Н6. другое:	читается тон) <input type="checkbox"/> Н7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Н7.4. Совсем НЕТ
О. Информация о времени и кабинете приема заведующим поликлиникой.	О1. ДА, и то, и то--> О2. ДА, но только одно О3. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> О4. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> О5. около регистратуры <input type="checkbox"/> О6. другое:	О7. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> О7.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> О7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> О7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> О7.4. Совсем НЕТ
П. Информация о времени и кабинете приема старшей медсестрой.	П1. ДА, и то, и то--> П2. ДА, но только одно П3. НЕТ	Информация расположена: <input type="checkbox"/> П4. в главном холле <input type="checkbox"/> П5. около регистратуры <input type="checkbox"/> П6. другое:	П7. Хорошо читается <input type="checkbox"/> П7.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> П7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> П7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> П7.4. Совсем НЕТ
Р. Наличие информации о вышестоящих или контролирурующих организациях.	Р1. ДА Р2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Р1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> Р1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Р1.3. другое:	Р2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Р2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Р2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Р2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Р2.4. Совсем НЕТ
С. Информация о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу.	С1. ДА С2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> С1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> С1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> С1.3. другое:	С2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> С2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> С2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> С2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> С2.4. Совсем НЕТ

	<p>Т. ФИО врачей на дверях кабинетов.</p>	<p><u>T1. Да, везде</u> →</p> <p>T2. Да, почти везде →</p> <p>T3. Почти НЕТ</p> <p>T4. Совсем НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input type="checkbox"/> T5. в главном холле</p> <p><input type="checkbox"/> T6. около регистратуры</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> T7. другое:</p>	<p>T8. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> T8.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> T8.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> T8.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> T8.4. Совсем НЕТ</p>
<p>У. Информация о необходимости (обязательности) надевать бахилы.</p>	<p><u>У1. Да</u> →</p> <p>У2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input type="checkbox"/> У1.1. в главном холле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> У1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> У1.3. другое:</p>	<p>У2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> У2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> У2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> У2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> У2.4. Совсем НЕТ</p>	
<p>Х. Бахилы</p> <p><input type="checkbox"/> X1.1. Продаются -----></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> X1.2. Бесплатно</p> <p><input type="checkbox"/> X1.3. Никакой информации нет</p>	<p><input type="checkbox"/> X1.1.1. В регистратуре</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> X1.1.2. В автомате</p>			

<p>6. Комфортность удобство, чистота</p>	<p>А. Сколько этажей занимает поликлиника:</p> <p><i>2</i></p> <p>Б. Лифт</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Б1. Работает</p> <p><input type="checkbox"/> Б2. Есть, но не работает</p> <p><input type="checkbox"/> Б3. Отсутствует</p> <p>В1. Лестницы оборудованы перилами (поручнями) с 2-х сторон</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> В1.1. Да, все</p> <p><input type="checkbox"/> В1.2. Большая часть оборудована</p> <p><input type="checkbox"/> В1.3. Большая часть не оборудована</p> <p><input type="checkbox"/> В1.4. Не оборудованы</p>	<p>Комментарий:</p> <p>В2. Лестницы оборудованы поручнями для инвалидов</p> <p><input type="checkbox"/> В2.1. Да, все</p> <p><input type="checkbox"/> В2.2. Большая часть оборудована</p> <p><input type="checkbox"/> В2.3. Большая часть не оборудована</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> В2.4. Не оборудованы</p>
--	---	--

Г1. Гардероб	<input checked="" type="checkbox"/> Г1.1. Да, работает <input type="checkbox"/> Г1.2. Есть, но не работает <input type="checkbox"/> Г1.3. Отсутствует	Г2. Расположение гардероба.	<input checked="" type="checkbox"/> Г2.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Г2.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Г2.3. в подвале <input type="checkbox"/> Г2.4. Другое:	Г3. Наличие указателей месторасположения гардероба Г3.1. <u>ДА</u> Г3.2. НЕТ
Д1. Туалет для пациентов Укажите, на сколько мест рассчитаны туалеты	<input checked="" type="checkbox"/> Д1.1. Да, работает <input type="checkbox"/> Д1.2. Есть, но не работает <input type="checkbox"/> Д1.3. Отсутствует	Д2. Разделение на М и Ж Д2.1. <u>ДА</u> Д2.2. <u>НЕТ</u>	Д3. Наличие указателей месторасположения туалета Д3.1. <u>ДА</u> Д3.2. <u>НЕТ</u>	Д4. Оцените состояние туалета: <input type="checkbox"/> Д4.1. отлично <input type="checkbox"/> Д4.2. хорошо <input checked="" type="checkbox"/> Д4.3. удовлетворительно <input type="checkbox"/> Д4.4. неудовлетворительно
Е. Урны в коридорах	<input checked="" type="checkbox"/> Е1. Их достаточно <input type="checkbox"/> Е2. Их мало, недостаточно <input type="checkbox"/> Е3. Их нет	Д8. Оборудование туалета: <input checked="" type="checkbox"/> Д8.1. туалетная бумага <input checked="" type="checkbox"/> Д8.2. мыло <input checked="" type="checkbox"/> Д8.3. полотенце (бумажное / матерчатое) <input type="checkbox"/> Д8.4. автоматическая сушилка <input type="checkbox"/> Д8.5. зеркало <input checked="" type="checkbox"/> Д8.6. вода <input checked="" type="checkbox"/> Д8.7. горячая вода	Д9. Туалет оборудован приспособлениями для инвалидов: Д91.1. <u>ДА</u> Д91.2. <u>НЕТ</u>	Д5. Расположение туалета: Д6. В туалете имеются кабинки <input checked="" type="checkbox"/> Д6.1. кабинки <input type="checkbox"/> Д6.2. перегородки <input type="checkbox"/> Д6.3. ничего
Ж. Общее состояние помещений поликлиники	Оцените состояние поликлиники: <input type="checkbox"/> Ж1. отлично <input checked="" type="checkbox"/> Ж2. хорошо <input type="checkbox"/> Ж3. удовлетворительно <input type="checkbox"/> Ж4. неудовлетворительно			
				Д7. Кабинки записываются Д7.1. <u>ДА</u> Д7.2. <u>НЕТ</u>

Вопрос бесспорно о рассмотрении вопроса
наименования. Вопрос описания наименования
является ли предметом приложения описания
вопрос описания наименования.
Вопрос описания вопроса наименования
вопрос описания вопроса с описанием
наименования.