

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями

от «24» декабря 2021 г.

15:00

Место проведения:
г. Челябинск, ул. Кирова,
д. 165, конференц-зал

Приняли участие в заседании члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее именуется – Совет по НОК): Абдрахманова О.А. (по ВКС), Золотарева-Богатырь А.С. (по ВКС), Климаков С.А. (по ВКС), Кузнецова Т.А., Печенкин А.Б., Чешуин А.Б., Шкробот С.Н.; представитель организации-оператора ООО «АС-Холдинг» Л.Ю. Соколова; ответственные сотрудники Министерства здравоохранения Челябинской области: Ванин Е.Ю., Устюжанина Н.В., Абдрахимова О.Д., Кучина Л.В.

Кворум имеется.

Повестка:

I. Рассмотрение итогового отчета представителя ООО «АС-Холдинг» Соколовой Л.Ю. (далее именуется – организация-оператор) о выполнении работ, оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области в 2021 году.

В результате состоявшегося обсуждения решили:

принять отчет организации-оператора к сведению;

утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году с учетом результатов проверок медицинских организаций членами Совета по НОК (приложение 1).

За – 7 членов Совета по НОК.

Против – 0.

Воздержались – 0.

II. О рассмотрении кандидатуры для включения в состав Совета по НОК.

В результате состоявшегося обсуждения решили рассмотреть вопрос на следующем заседании Совета по НОК с приглашением кандидатов для включения.

За – 7 членов Совета по НОК.

Против – 0.

Воздержались – 0.

III. О рассмотрении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году членами Совета по НОК (по итогам проверок медицинских организаций, по результатам проверок сайтов медицинских организаций, результатов анкетирования граждан – получателей медицинских услуг) выявлены следующие недостатки:

отсутствие системной работы по исполнению приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 20.11.2015 г. № 834 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг»;

отсутствие порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры медицинских организаций;

отсутствие организации инструктирования и обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

частичное отсутствие информации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на информационных стендах и сайтах медицинских организаций;

отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации и пр.).

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

руководителям медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году, рекомендовать устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (приложение 2);

Министерству здравоохранения Челябинской области:

– рекомендовать при оценке эффективности руководителей медицинских организаций, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя, в I квартале 2022 года учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году;

– заслушать руководителей ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница», ГБУЗ «Челябинский областной клинический центр онкологии и ядерной медицины» по вопросу «Об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на следующем заседании Совета по НОК.

За – 7 членов Совета по НОК.

Против – 0.

Воздержались – 0.

Председатель Общественного
совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями

А.Б. Печенкин

Секретарь Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями

С.А. Климаков

Приложение 1
к протоколу № 3 заседания
Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 24 декабря 2021 г.

Наименование учреждения	Крит. 1	Крит. 2	Крит. 3	Крит. 4	Крит. 5	Общий балл
ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1»	99	99,1	98,8	98,8	97,3	98,6
ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	98,7	99,7	94	100	99,3	98,34
ГБУЗ «Челябинский областной клинический терапевтический госпиталь для ветеранов войн»	97	94	100	100	99,6	98,12
ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	95,2	92	100	100	100	97,44
ГБУЗ «Областной перинатальный центр»	95,4	94,3	100	100	95,6	97,06
ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница»	96	93,3	99,1	98,8	98,1	97,06
Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Челябинск»	96,2	94	99,1	95,8	97	96,42
ООО «Санаторий «Карагайский бор»	95,7	99,7	92	98	95	96,08
ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника г. Магнитогорск»	98,4	93,4	94	98,4	96	96,04
ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск»	96,4	98,2	88	99,6	97,3	95,9
ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3» Магнитогорск	95,1	94	91,1	99,2	99,7	95,82
ООО «Эм Эр Ай Клиник»	94,6	82	100	100	100	95,32

Наименование учреждения	Крит. 1	Крит. 2	Крит. 3	Крит. 4	Крит. 5	Общий балл
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»	98,4	93,7	89,6	96,2	94,4	94,46
ГБУЗ «Областная психоневрологическая больница № 5»	96,2	99,4	82	96,8	95,6	94
ГБУЗ «Районная больница с. Фершампенуаз»	99,6	97,9	78	99,2	95,2	93,98
ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»	98,4	96,8	88	93,8	88,1	93,02
ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»	95,8	96,9	78,8	98,4	94,5	92,88
ГБУЗ «Областной наркологический диспансер»	92,6	99,4	70,5	98,6	99	92,02
ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница»	97	97,6	73	100	91,5	91,82
ГБУЗ «Городская больница г. Пласт»	99,2	92,9	76	97	92,8	91,58
ГБУЗ «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»	94,2	99,1	76	88,2	99	91,3
ООО «ПолиКлиника»	97,7	94,7	72	95,4	96,2	91,2
ГБУЗ «Челябинский областной клинический центр онкологии и ядерной медицины»	95,1	92,9	68,2	98,8	99,1	91,0
ГАУЗ «Центр охраны материнства и детства г. Магнитогорск»	92,8	92,7	80,7	94	93,8	90,8
ООО «Челябинск «Доктор ОСТ»	87	99,6	70	99,2	96,6	90,48
ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»	96,4	85	70	100	98,2	89,92
ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль»	94,8	88,8	76,8	97,6	90,6	89,72
ГБУЗ «Районная больница п. Увельский»	96,0	90,0	74,0	94,8	89,6	89,0
Государственное бюджетное учреждения здравоохранения «Городская больница г. Карабаш»	99,2	90,5	60	98,8	95,6	88,82
ГБУЗ «Районная больница с. Кунашак»	98,4	91,3	62	98,4	92,9	88,6

Наименование учреждения	Крит. 1	Крит. 2	Крит. 3	Крит. 4	Крит. 5	Общий балл
ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское»	99,2	90,9	66	98,2	88	88,46
ООО Медицинский центр «МЕДЕОР»	80	87,7	85	89,6	99,2	88,3
ГБУЗ «Челябинский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	93,2	98,7	53,8	99,6	95,6	88,18
ГБУЗ «Областной психоневрологический диспансер» Миасс	96,2	93,4	54	98	98	87,92
ГБУЗ «Районная больница с. Уйское»	87,2	91,3	66	98,8	94,6	87,58
ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 3»	84,6	88	65	100	100	87,52
ГБУЗ «Районная больница с. Чесма»	96,6	88,6	57	100	91,9	86,82
ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштым»	98	84,3	69	92	90,2	86,7
ГБУЗ «Областная туберкулезная больница №13»	84,4	85	72	90	100	86,28
ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»	93,8	86,4	74	88,8	85,3	85,66
ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино»	92	88	42	100	99,7	84,34
ООО «НОВОМЕД»	75,9	100	54	97,6	94,2	84,34
ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш»	79,6	91,9	38	85,2	98,2	78,58
ООО «Полимедика Челябинск»	74,8	63,1	64	45,4	22	53,86

Приложение 2
к протоколу № 3 заседания
Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 24 декабря 2021 г.

Наименование организации	Рекомендации
1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной перинатальный центр»	Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная клиническая больница»	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная детская клиническая больница»	Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
4. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной клинический центр онкологии и ядерной медицины»	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Организовать инструктаж и/или обучение работников для сопровождения инвалидов. Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).

	Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.
5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной клинический терапевтический госпиталь для ветеранов войн»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
6. Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Челябинск»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
7. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Октябрьское»	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница г. Карабаш»	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Чесма»	Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
10. Общество с ограниченной ответственностью «Полимедика Челябинск»	Приобрести сменные кресла-коляски. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Аргаяш»	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Кунашак»	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами. Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Уйское»	Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
14. Государственное бюджетное учреждение	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами. Сделать доступным помещение организации

<p>здравоохранения «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»</p>	<p>за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.</p>
<p>15. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Фершампенуаз»</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>16. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»</p>	<p>Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>17. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной психоневрологический диспансер» Миасс</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами. Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>
<p>18. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной наркологический диспансер»</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.</p>

19. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Еткуль»	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
20. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер № 3»	Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.
21. Общество с ограниченной ответственностью «Челябинск «Доктор ОСТ»	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Разместить на сайте анкету для опроса граждан, либо ссылку на неё. Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.
22. ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»	Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
23. Общество с ограниченной ответственностью	с Далее совершенствовать качество обслуживания.

Медицинский центр «МЕДЕОР»		
24. ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
25. ГБУЗ «Районная больница п. Увельский»		Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
26. Общество ограниченной ответственностью «Эм Эр Ай Клиник»	с	Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
27. Общество ограниченной ответственностью «НовоМед»	с	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Организовать инструктаж и/или обучение работников для сопровождения инвалидов. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить возможность подачи электронного обращения на сайте. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на сайте анкету для опроса граждан, либо ссылку на неё.
28. ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштым»		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29. ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»		Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобрести сменные кресла-коляски.

	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30. Общество с ограниченной ответственностью «ПолиКлиника»	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами. Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
31. ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1»	Далее совершенствовать качество обслуживания.
32. ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
33. ООО «Санаторий «Карагайский бор»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.
34. ГАУЗ «Центр охраны материнства и детства г. Магнитогорск»	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
35. ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3» Магнитогорск	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
36. ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для

		инвалидов по зрению. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.
37. ГБУЗ стоматологическая поликлиника г. Магнитогорск»	«Детская	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
38. ГБУЗ психоневрологическая больница Магнитогорск	«Областная № 5»	Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить возможность подачи электронного обращения на сайте.
39. ГБУЗ областной кожно-венерологический диспансер»	«Челябинский клинический	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
40. ГБУЗ областной противотуберкулезный диспансер»	«Челябинский клинический	Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт). Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.
41. ГБУЗ туберкулезная № 13»	«Областная больница	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на

		дому. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт). Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.
42. ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск»		Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).
43. ГБУЗ «Городская больница г. Пласт»		Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сделать доступным помещение организации за счёт расширения дверных проёмов, установки поручней, при необходимости - лифтов и подъёмников. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
44. ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино»		Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).