

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями
в режиме ВКС

от «22» декабря 2022 г.

13:00 часов

Присутствовали 5 человек из 7 постоянных членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Совет по НОК):

члены Совета по НОК:

Печенкин Александр Борисович	-	президент Челябинской региональной организации больных гемофилией, председатель
Климаков Сергей Алексеевич	-	заместитель председателя Челябинской региональной общественной организации содействия профилактике и лечению сахарного диабета «Диаллайф», секретарь
Абдрахманова Ольга Андреевна		член Челябинского отделения МООИИ «Нефро-Лига»
Чешуин Алексей Борисович		член районной организации Советского района г. Челябинска организации Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Шкробот Сергей Николаевич		председатель Челябинской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов и взрослых, больных муковисцидозом «Стимул»

Ответственные сотрудники Министерства здравоохранения Челябинской области: Ванин Е.Ю., Устюжанина Н.В., Абдрахимова О.Д., Кучина Л.В.; представитель организации-оператора ООО Исследовательская компания «Лидер» (далее – организация-оператор) Онегов Д.В.; представители 53 медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

Кворум имеется.

Повестка:

I. О рассмотрении итогов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2022 год в части критериев: «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность услуг для инвалидов».

Обсуждение.

С учетом проверки членами Совета по ИОК, организацией-оператором медицинских организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества условий в 2022 году, утвердить результаты по критериям **«Открытость и доступность информации об организации»** (показатели: «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: на информационных стендах, на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; «Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»), **«Доступность услуг для инвалидов»** (показатели: «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений»; «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдонепереводчика (тифлосурдонепереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта

медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению») (приложение 1).

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

II. Рассмотрение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

В результате состоявшегося обсуждения решили:

утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году с учетом результатов проверок организации-оператора, членов Совета по НОК (приложение 2);

проводить проверки медицинских организаций совместно с представителями организации-оператора.

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

III. О рассмотрении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году (по итогам проверок медицинских организаций, по результатам проверок сайтов медицинских организаций, результатов анкетирования граждан – получателей медицинских услуг) выявлены недостатки, представлены в приложении 3 к протоколу.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

руководителям медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году, рекомендовать устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

Министерству здравоохранения Челябинской области:

– рекомендовать при оценке эффективности руководителей медицинских организаций, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя, в I квартале 2023 года учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году.

За – 5.

Против – нет.

Воздержался — нет.

Председатель Общественного
совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями



А.Б. Печенкин

Секретарь Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями



С.А. Климаков

Приложение 1
к протоколу № 6 заседания
Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 22 декабря 2022 г.

	1.1.	1.2.	2.2.	3.1.	3.2.
1. ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорск»	29	30		24	24
2. ГАУЗ «Городская клиническая больница № 11 г. Челябинск»	29	30		30	24
3. ГАУЗ «Городская клиническая больница № 2 г. Челябинск»	29	30		30	24
4. ГАУЗ «Городская клиническая больница № 6 г. Челябинск»	24	30		18	24
5. ГАУЗ «Городская клиническая больница № 9 г. Челябинск»	29	30		30	32
6. ГАУЗ «Городская клиническая поликлиника № 8 г. Челябинск»	30	30		30	40
7. ГАУЗ «Детская городская клиническая больница № 1 г. Челябинск»	29	30		24	40
8. ГАУЗ «Детская городская клиническая больница № 8 г. Челябинск»	29	30		24	24
9. ГАУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 1 г. Челябинск»	28	30		24	32
10. ГАУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 6 г. Челябинск»	25	30		12	24
11. ГАУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8 им. А. Невского г. Челябинск»	24	30		6	16
12. ГАУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9 г. Челябинск»	28	30		18	24
13. ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 4 г. Челябинск»	28	30		18	16
14. ГАУЗ «Областная клиническая больница № 3»	28	30		24	40
15. ГАУЗ «Областной центр восстановительной медицины и реабилитации «Огонек»	27	30		24	24
16. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Челябинск»	27	30		6	16
17. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6 г. Челябинск»	26	30		12	16
18. ГАУЗ Ордена Знак Почета «Городская клиническая больница № 8 г. Челябинск»	29	30		30	24

19. ГАУЗ Ордена Трудового Красного Знамени «Городская клиническая больница № 1 г. Челябинск»	29	30		30	24
20. ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Троицк»	27	30		18	16
21. ГБУЗ «Городская больница г. Южноуральск»	24	30		24	40
22. ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Еманжелинск»	25	30		24	40
23. ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Копейск»	29	30		24	40
24. ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Коркино»	27	30		24	24
25. ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Коркино»	29	30		12	24
26. ГБУЗ «Городская детская больница г. Коркино»	27	30		12	24
27. ГБУЗ «Городская детская поликлиника г. Миасс»	30	30		30	32
28. ГБУЗ «Городская клиническая больница № 5 г. Челябинск»	28	30		24	32
29. ГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 5 г. Челябинск»	28	30		30	32
30. ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 7 г. Челябинск»	28	30		24	40
31. ГБУЗ «Детский санаторий № 2 г. Челябинск»	24	30	40	12	16
32. ГБУЗ «Детский санаторий № 6 г. Челябинск»	26	30	40	0	24
33. ГБУЗ «Карталинская городская больница»	21	30		24	24
34. ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»	26	30		18	24
35. ГБУЗ «Областная больница г. Чебаркуль»	30	30		24	24
36. ГБУЗ «Областная больница» рабочего поселка Локомотивный	23	30		12	16
37. ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»	27	30		30	32
38. ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 7»	25	30	40	24	8
39. ГБУЗ «Областная специализированная психиатрическая больница № 4»	28	30	40	30	24
40. ГБУЗ «Областная специализированная психоневрологическая больница № 2»	24	30	40	18	16
41. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»	27	30		18	24
42. ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2»	25	30		6	24
43. ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 2»	28	30		30	16
44. ГБУЗ «Районная больница г. Касли»	21	30		30	24
45. ГБУЗ «Районная больница г. Катав-Ивановск»	25	30		24	24
46. ГБУЗ «Районная больница с. Агановка»	26	30		18	24
47. ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»	25	30		24	24
48. ГБУЗ «Челябинский областной врачебно- физкультурный диспансер»	25	30		0	16
49. ГБУЗ детский санаторий «Каменный цветок» для лечения туберкулеза всех форм»	22	30	40	6	16
50. ООО «Стоматологическая поликлиника № 4»	26	30		6	16
51. ООО «Фортуна»	27	30		18	16
52. ООО «ЦАД 74»	27	30		24	16
53. ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»	29	30		18	32

Приложение 2
к протоколу № 6 заседания
Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 22 декабря 2022 г.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями в 2022 году

Наименование медицинской организации	Итоговая оценка
ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3»	97,61
ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»	96,23
ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»	95,77
ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 1 г. Челябинск»	94,87
ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Копейск»	94,66
ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 7 г. Челябинск»	93,75
ГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 8 г. Челябинск»	93,68
ООО «ЦАД 74»	93,4
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 2 г. Челябинск»	93,2
ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 8 г. Челябинск»	92,92
ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Коркино»	92,87
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 5 г. Челябинск»	92,83
ГБУЗ Ордена Трудового Красного Знамени «Городская клиническая больница № 1 г. Челябинск»	92,51
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 11 г. Челябинск»	92,47
ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Троицк»	91,64
ГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 6 г. Челябинск»	91,14
ГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9 г. Челябинск»	90,86
ГБУЗ «Областная больница г. Чебаркуль»	90,43
ГБУЗ «Областная специализированная психиатрическая больница № 4»	90,38
ГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 1 г. Челябинск»	90,08
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6 г. Челябинск»	90,02
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»	89,93
ООО «Фортуна»	89,83
ГБУЗ «Карталинская городская больница»	89,7
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Челябинск»	89,53
ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 7»	89,41
ГБУЗ «Областная больница» рабочего поселка Локомотивный	89,38

Наименование медицинской организации	Итоговая оценка
ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорск»	89,3
ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»	89,27
ООО «Стоматологическая поликлиника № 4»	89,02
ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 4 г. Челябинск»	88,67
ГБУЗ «Районная больница с. Агаповка»	88,38
ГБУЗ «Городская больница г. Южноуральск»	88,32
ГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8 им. А. Невского г. Челябинск»	88,26
ГБУЗ «Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер»	88,24
ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Еманжелинск»	88,22
ГБУЗ «Детский санаторий № 6 г. Челябинск»	88,1
ГБУЗ детский санаторий «Каменный цветок» для лечения туберкулеза всех форм»	88,02
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 2»	87,22
ГБУЗ «Областной центр восстановительной медицины и реабилитации «Огонек»	86,97
ГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 5 г. Челябинск»	86,66
ГБУЗ «Городская детская поликлиника г. Миасс»	86,62
ГБУЗ Ордена Знак Почета «Городская клиническая больница № 8 г. Челябинск»	86,61
ГБУЗ «Детский санаторий № 2 г. Челябинск»	86,4
ГБУЗ «Областная специализированная психоневрологическая больница № 2»	85,89
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 6 г. Челябинск»	85,43
ГБУЗ «Районная больница г. Касли»	83,43
ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Коркино»	82,96
ГБУЗ «Районная больница г. Катав-Ивановск»	82,86
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 9 г. Челябинск»	81,09
ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2»	80,45
ГБУЗ «Городская детская больница г. Коркино»	78,94
ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»	75,87