

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг медицинскими организациями  
в режиме ВКС

от «09» декабря 2021 г.

13:00

Приняли участие в заседании члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее именуется – Совет по НОК): Абдрахманова О.А., Золотарева-Богатырь А.С., Климаков С.А., Печенкин А.Б., Чешуин А.Б.; представитель организации-оператора ООО «АС-Холдинг» Л.Ю. Соколова; ответственные сотрудники Министерства здравоохранения Челябинской области: Ванин Е.Ю., Абдрахимова О.Д., Кучина Л.В.

Кворум имеется.

Повестка:

I. О внесении изменений в состав Совета по НОК:

1. Принята к сведению информация заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Ванина Е.Ю. о включении в состав Совета по НОК следующих членов (решение Общественной палаты Челябинской области от 14.10.2021 г. № 11/21- р):

Шкробота С.Н., председателя Челябинской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов и взрослых, больных муковизцидозом, «Стимул»;

Золотаревой-Богатырь А.С., члена президиума Правобережного Всероссийского общества инвалидов.

II. О рассмотрении итогов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2021 год (в части критериев: «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность услуг для инвалидов»).

1. Обсуждение.

2. С учетом проверки членами Совета по НОК, организацией-оператором ООО «АС-Холдинг» медицинских организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества условий в 2021 году, утвердить результаты по критериям **«Открытость и доступность информации об организации»**

(показатели: «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: на информационных стендах, на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; «Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»), **«Доступность услуг для инвалидов»** (показатели: «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений»; «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению») (прилагаются).

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

III. О подведении итогов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2021 год.

1. Подвести итоги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2021 год на заседании Совета по НОК 24.12.2021 г.

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

Председатель Общественного  
совета при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области по проведению  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
медицинскими организациями

А.Б. Печенкин

Секретарь Общественного совета  
при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг медицинскими организациями

С.А. Климаков

Приложение  
к протоколу заседания Общественного совета при  
Министерстве здравоохранения Челябинской  
области по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг медицинскими  
организациями от 09.12.2021 г. № 2

	1.1.	1.2.	2.2.	3.1.	3.2.
1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной перинатальный центр»	96	90		100	100
2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная клиническая больница»	100	90		60	100
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная детская клиническая больница»	98	90		100	100
4. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной клинический центр онкологии и ядерной медицины»	75	90		80	20
5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной клинический терапевтический госпиталь для ветеранов войн»	100	90		100	100
6. Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Челябинск»	100	90		100	100
7. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Октябрьское»	100	100		40	60
8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница г. Карабаш»	100	100		20	60
9. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Чесма»	100	90		60	60
10. Общество с ограниченной ответственностью «Полимедика Челябинск»	100	100		80	100
11. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Аргаяш»	100	100		20	80
12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Кунашак»	100	100		0	80
13. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Уйское»	100	60		40	60
14. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»	92	90		20	100
15. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Фершампенуаз»	100	100		80	60
16. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»	100	100		100	80
17. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной психоневрологический диспансер» Миасс	100	90		0	60

18. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной наркологический диспансер»	78	100	100	60	60
19. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Еткуль»	98	90		80	60
20. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер № 3»	82	100		60	80
21. Общество с ограниченной ответственностью «Челябинск «Доктор ОСТ»	72	90		80	40
22. ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»	100	90		60	80
23. Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «МЕДЕОР»	100	100		100	100
24. ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»	99	100		100	80
25. ГБУЗ «Районная больница п. Увельский»	100	90		40	80
26. Общество с ограниченной ответственностью «Эм Эр Ай Клиник»	92	90		100	100
27. Общество с ограниченной ответственностью «НовоМед»	91	30		80	0
28. ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштым»	100	100		100	60
29. ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»	100	100		60	100
30. Общество с ограниченной ответственностью «ПолиКлиника»	95	100		60	60
31. ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1»	98	100		100	100
32. ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	94	90		100	100
33. ООО «Санаторий "Карагайский бор»	87	100	100	100	80
34. ГАУЗ «Центр охраны материнства и детства г. Магнитогорск»	94	90		100	60
35. ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3» Магнитогорск	95	90		100	80
36. ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»	88	100		80	40
37. ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника г. Магнитогорск»	100	100		80	100
38. ГБУЗ «Областная психоневрологическая больница № 5» Магнитогорск	100	90	100	40	100
39. ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	97	100		80	100
40. ГБУЗ «Челябинский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	90	90		40	40
41. ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 13»	88	60		60	60
42. ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск»	98	90		60	100
43. ГБУЗ «Городская больница г. Пласт»	100	100		20	100
44. ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино»	90	90		60	60