

ПРОТОКОЛ № 19

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области

9 декабря 2016 года, г. Челябинск

15-00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛА

председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области

МОСКВИЧЕВА Марина Геннадьевна

Присутствовали:

- | | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дюкарева А.М. | председатель медицинской комиссии Челябинского областного совета ветеранов |
| Князева О.А. | исполнительный директор саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение частных медицинских организаций «МЕДСОЮЗ» |
| Куртеева Е.К. | председатель Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; член Общественного совета при Росздравнадзоре по Челябинской области, член комиссии Министерства здравоохранения Челябинской области, член Межведомственной комиссии по координации деятельности в сфере социальной защиты инвалидов и ветеранов при Губернаторе Челябинской области, член Общественной палаты Челябинской области |
| Лехляйдер М.В. | член Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Челябинской области» |
| Полинов М.М. | заместитель главного врача по медицинской части МБУЗ «Кунашакская центральная районная больница» |
| Селютин А.Е. | заместитель главного врача по организационно-методической работе ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница» |
| Фокин А.А. | Президент Некоммерческого партнерства координации практической и научной деятельности ангиологов и сосудистых хирургов «Евро-Азиатская ассоциация ангиологов и сосудистых хирургов» |
| Шепелев В.А. | директор ООО «Профит-Мед» |
| Приглашенные: | |
| Севрюкова В.С. | консультант отдела стратегического планирования, анализа и прогнозирования управления стратегического планирования и развития системы |

Филатов А.П. здравоохранения Министерства здравоохранения Челябинской области
 начальник управления стратегического планирования и развития системы здравоохранения Министерства здравоохранения Челябинской области

Шаехова Н.В. главный специалист организационно-методического отдела Управления здравоохранения Администрации г. Челябинска

Шерстобитов Д.В. заместитель начальника - начальник отдела стратегического планирования, анализа и прогнозирования управления стратегического планирования и развития системы здравоохранения Министерства здравоохранения Челябинской области

Щетинин В.Б. первый заместитель Министра здравоохранения Челябинской области

1. О результатах контрольных мероприятий в медицинских организациях Челябинской области (в соответствии с подпунктом 4 пункта 1 протокола заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области № 18 от 29.11.2016 г.).

Общественным советом заслушана информация членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области Лехляйдер М.В., Князевой О.А., Полинова М.М., Дюкаревой А.М., Куртеевой Е.К. о результатах контрольных мероприятий в медицинских организациях Челябинской области.

В соответствии с состоявшимся обсуждением принято решение информацию принять к сведению.

2. О предложениях Министерству здравоохранения Челябинской области по улучшению качества работы медицинских организаций с учетом результатов независимой оценки за 2016 год.

Общественным советом принято решение утвердить рекомендации по медицинским организациям Челябинской области, набравшим менее 50 процентов от максимального количества баллов по каждому показателю в соответствии с Приложением к настоящему протоколу.

В соответствии с состоявшимся обсуждением в ходе открытого голосования

«За»	«Против»	«Воздержалось»
9	0	0

Общественным советом принято решение рекомендовать Министерству здравоохранения Челябинской области:

- 1) при распределении объемов медицинской помощи между медицинскими организациями Челябинской области учитывать результаты независимой оценки качества оказания услуг;
- 2) ускорить переход в государственную собственность Челябинской области муниципальных учреждений здравоохранения Челябинского городского округа, принимая во внимание более высокие показатели

независимой оценки качества оказания медицинских услуг у медицинских организаций государственной собственности, расположенных на территории города Челябинска (ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2», ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3», ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4»);

3) провести комплексную оценку эффективности деятельности медицинских организаций и их руководителей, набравших менее 50 % от максимального количества баллов (менее 39 баллов) (ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 3»);

4) включить в эффективный контракт руководителей медицинских организаций в качестве критерия эффективности результаты независимой оценки качества оказания медицинских услуг;

5) проработать с Управлением здравоохранения Администрации г. Челябинска (Горлова Н.В.) результаты независимой оценки качества оказания медицинских услуг в медицинских организациях Челябинского городского округа по итогам 2016 года;

6) с учетом результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг в медицинских организациях Челябинского городского округа и состоявшимся обсуждением рекомендовать:

- в части показателей «Время ожидания предоставления медицинской услуги» и «Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации» в амбулаторных условиях оптимизировать прикрепление детского населения к МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 3»;

- довести до сведения руководителей медицинских организаций (МБУЗ «Городская клиническая больница № 6», МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9», МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8», МБУЗ «Детская городская поликлиника № 11», МБУЗ «Детская городская поликлиника № 4», МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 3», МБУЗ детский санаторий № 2) требования о необходимости создания условий для выражения мнения пациентами в рамках независимой оценки качества оказания медицинских услуг, в том числе размещения информационных стендов и объявлений о независимой оценке качества оказания медицинских услуг во всех структурных подразделениях медицинских организаций Челябинского городского округа;

- руководителям медицинских организаций (МБУЗ «Городская клиническая больница № 6», МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9», МБУЗ «Детская городская поликлиника № 11», МБУЗ детский санаторий № 2, МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 3») обеспечить персональный контроль за анкетированием пациентов о качестве оказания услуг с анализом полученных результатов.

Председатель



М.Г. Москвичева

Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

Приложение к протоколу заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области № 19 от 09.12.2016 г.

	Медицинская организация	Критерий		Рекомендации Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области
		Открытость и доступность информации, кол-во баллов (макс 14 баллов)	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов (макс 15 баллов)	
Общество с ограниченной ответственностью «Неврологическая клиника доктора Бубновой И.Д.» г. Челябинск		8,0		На официальном сайте медицинской организации более полно и понятно отображать актуальную информацию о медицинской деятельности и информации о медицинских работниках, а также общую информацию. Сделать более доступной обратную связь с потребителями услуг на официальном сайте: форма для подачи электронного обращения, анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации.
Негосударственное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Челябинск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» г. Челябинск		8,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2» г. Челябинска		8,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская клиническая больница № 9 г. Челябинска		6,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 8 г. Челябинска		8,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 6		7,0		
Государственное учреждение здравоохранения «Областная психиатрическая больница № 3»		4,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска		1,0		
Медицинская организация		Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, кол-во баллов (макс 24 балла)		
Государственное учреждение здравоохранения "Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница № 1"		11,0		
Негосударственное учреждение здравоохранения «Дорожная стоматологическая поликлиника на станции Челябинск открытого акционерного общества «Российские железные дороги» г. Челябинск		10,0	Сократить время ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи). Следить более доступной записью на прием к врачу с использованием сети Интернет и по телефону.	
Общество с ограниченной ответственностью «Неврологическая клиника доктора Бубновой И.Д.» г. Челябинск		11,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 9 г. Челябинска		11,0		
Государственное учреждение здравоохранения "Областная туберкулезная больница № 2"		10,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 8 г. Челябинска		11,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения «ВИСВИ» г. Челябинск		6,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 9» г. Челябинска		6,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска		5,0		
Медицинская организация		Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов (макс 15 баллов)		
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 11 г. Челябинска		5,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская клиническая поликлиника № 8 г. Челябинска		7,0		
Государственное учреждение здравоохранения «Областная клиническая больница № 3»		7,0		
Муниципальное автономное учреждение здравоохранения Ордена Трудового Красного Знамени городская клиническая больница № 1 г. Челябинска		7,0		
Государственное учреждение здравоохранения «Областной онкологический диспансер № 2»		7,0	Сократить время ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственной программы оказания гражданам медицинской помощи).	
Государственное учреждение здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер № 4»		7,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 4»		6,0		
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 7 г. Челябинска		6,0		

Сократить время ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственной программы оказания гражданам гарантий бесплатного оказания гражданам

Государственное учреждение здравоохранения "Областная психиатрическая больница № 7"	5,0	медицинской помощи).	
Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 3» г. Челябинск	2,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 8 г. Челябинска	7,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 9 г. Челябинска	6,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 3 г. Челябинска	2,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 6	4,0		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Областная психиатрическая больница № 3"	2,0		
Медицинская организация			
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Областной центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями"	4,0		Рекомендовано более вежливое, доброжелательное и компетентное отношение работников медицинской организации к пациентам.
Закрытое акционерное общество «ВИСВИ» г. Челябинск	0,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 9» г. Челябинска	0,0		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Областная психиатрическая больница № 3"	0,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска	0,0		
Медицинская организация			
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной онкологический диспансер»	5,0	Повысить качество услуг оказываемых медицинской организацией.	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»	5,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 16 г. Челябинска	4,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2» г. Челябинска	5,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 8 г. Челябинска	4,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 5 г. Челябинска	4,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 8 г. Челябинска	4,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 3 г. Челябинска	4,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 6	0,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 9» г. Челябинска	0,0		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная психиатрическая больница № 3»	0,0		
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска	0,0		

Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях

Муниципальная организация	Критерий		Рекомендации Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области
	Открытость и доступность информации, кол-во баллов (макс 14 баллов)	7	
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 9 г. Челябинска	14	7	На официальном сайте медицинской организации более полно и понятно отобразить актуальную информацию о медицинской

Государственное учреждение здравоохранения «Анненский детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм»	4	
Государственное учреждение здравоохранения Областной центр восстановительной медицины и реабилитации «Березка»	6	деятельности и информации о медицинских работниках, а также общую информацию. Сделать более доступной обратную связь с потребителями услуг на официальном сайте; форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации.
Медицинская организация		
Государственное учреждение здравоохранения "Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница № 1"	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, кол-во баллов (макс 21 балл)	
Государственное учреждение здравоохранения "Областная детская туберкулезная больница № 3"	10	
Государственное учреждение здравоохранения "Областная психоневрологическая больница № 5"	8	
Государственное учреждение здравоохранения "Областная туберкулезная больница № 2"	10	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская клиническая больница № 1 г. Челябинска	7	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская клиническая больница № 8 г. Челябинска	9	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская клиническая больница № 8 г. Челябинска	6	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская клиническая больница № 5 г. Челябинска	8	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 9 г. Челябинска	5	
Государственное учреждение здравоохранения "Анненский детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм" общества «Российские железные дороги» г. Челябинск	10	
Негосударственное учреждение здравоохранения Областной центр восстановительной медицины и реабилитации "Березка"	7	
Государственное учреждение здравоохранения Областной центр восстановительной медицины и реабилитации "Березка"	3	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая поликлиника № 5 г. Челябинска	8	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска	0	
Медицинская организация		
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская поликлиника № 1 г. Челябинска	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов (макс 15 баллов)	Сократить время ожидания в приемном отделении. Уменьшить срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию(относительно сроков ожидания). Установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 6	0	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 7 г. Челябинска	5	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 5 г. Челябинска	0	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая поликлиника № 5 г. Челябинска	0	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска	5	
Медицинская организация		
Муниципальное автономное учреждение здравоохранения «Городской клинический специализированный центр офтальмологии и педиатрии» г. Челябинск	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов (макс 10 баллов)	Рекомендовано более вежливое, доброжелательное и компетентное отношение работников медицинской организации к
Муниципальное автономное учреждение здравоохранения «Городской клинический специализированный центр офтальмологии и педиатрии» г. Челябинск	5	

Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская больница № 5 г. Челябинска	5	Повысить качество услуг оказываемых медицинской организацией.
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 14 г. Челябинска	5	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 6	5	
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 7 г. Челябинска	5	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая поликлиника № 5 г. Челябинска	5	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска	5	
Медицинская организация		
Муниципальное учреждение здравоохранения Детская городская поликлиника № 14 г. Челябинска	5	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая поликлиника № 8 г. Челябинска	5	
Муниципальное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 6 г. Челябинска	0	

пациентам.

Удовлетворенность оказанными
услугами в медицинской
организации, кол-во баллов (макс
15 баллов)