

ПРОТОКОЛ № 15

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в режиме ВКС

от «23» июня 2020 г.

11:00 часов

Приняли участие в заседании:

члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее именуется – Совет по НОК): Абдрахманова О.А., Исакова И.А., Климаков С.А., Кушнир Г.В., Уткина Н.В., Печенкин А.Б.;

представители Министерства здравоохранения Челябинской области: Ванин Е.Ю., Устюжанина Н.В., Абдрахимова О.Д., Кучина Л.В.;

представитель организации-оператора (ООО «АС-Холдинг»): Соколова Л.Ю.

Кворум имеется.

Повестка

I. Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в условиях пандемии.

Заслушали заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Ванина Е.Ю.

В результате состоявшегося обсуждения единогласно решили:

провести независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году в «удаленном режиме», то есть без посещения медицинских организаций либо с посещением, но соблюдением всех мер безопасности;

оценку показателей открытости и доступности информации о деятельности медицинской организации основывать на анализе сайтов медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

провести проверку наличия на сайтах медицинских организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия

с получателями услуг и их функционирование на основе анализа сайтов и контрольных мероприятий организации-оператора («контрольных закупок»);

изучить условия оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещении медицинских организаций с помощью фото- и видеофиксации каждого параметра показателя в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

провести анализ мнения получателей услуг с помощью онлайн анкетирования.

II. Об организации-операторе.

Заслушали заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Ванина Е.Ю., представителя организации-оператора ООО «АС-Холдинг» Соколову Л.Ю., председателя Совета по НОК Исакову И.А., секретаря Совета по НОК Климакова С.А.

В результате состоявшегося обсуждения решили:

информацию, представленную заместителем Министра здравоохранения Челябинской области Ваниным Е.Ю., представителем организации-оператора ООО «АС-Холдинг» Соколовой Л.Ю. принять к сведению;

организации-оператору (ООО «АС-Холдинг») руководствоваться при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка, положениями, указанными в пункте 1 данного протокола.

За – 6.

Против – 0.

Воздержались – 0.

III. О внесении изменений в перечень медицинских организаций, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее именуется – Перечень 2020 года).

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

на основании постановления Правительства Челябинской области от 13.05.2020 г. № 199-п «О принятии в государственную собственность Челябинской области муниципального учреждения здравоохранения Красноармейского муниципального района», в связи с переходом

Муниципального учреждения «Красноармейская центральная районная больница» в государственную собственность Челябинской области включить ГБУЗ «Районная больница с. Миасское» в Перечень 2020 года.

За – 6.

Против – 0.

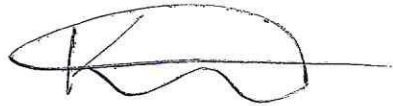
Воздержались – 0.

Председатель Общественного
совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями



И.А. Исакова

Секретарь Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями



С.А. Климаков