



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ АППАРАТНОГО СОВЕЩАНИЯ № 05

г. Челябинск

от «13» августа 2019 г.

№ 3

Об использовании информационных технологий в учреждениях здравоохранения Челябинской области

В 2019 году внедрение информационных технологий в сфере здравоохранения Челябинской области определено 37 документами. Основные:

1. Соглашение от 13 февраля 2019 года № 056-08-2019-377 «Соглашение о предоставлении субсидии из федерального бюджета, бюджету субъекта Российской Федерации на реализацию региональных проектов «Создание единого цифрового контура в здравоохранение на основе единой государственной информационной системы здравоохранения»».

2. Соглашение от 31 января 2019 года № 056-2019-N70083-1 «Соглашение о реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранение на основе единой государственной информационной системы здравоохранения в Челябинской области».

3. Утвержденный 25 октября 2016 года президиумом Совета при Президенте России по стратегическому развитию и приоритетным проектам приоритетный проект «Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий».

4. Федеральный закон от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья».

5. Федеральный закон от 28 декабря 2017 года № 425-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств».

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19.07.2017 г. № 1526-р «Об изменениях в перечне услуг в сфере здравоохранения, оказываемых в электронной форме».

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.05.2018 г. № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения».

8. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания

медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», регистрационный номер Минюста №49577 от 09.01.2018 г.

9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 09.01.2018 г. № 2н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению». Регистрационный номер Минюста 50614 от 04.04.2018.

В Центре телефонного обслуживания в 2019 году работает 40 операторов. Среднее время ожидания ответа оператора выросло и составляет 7,3 минут. При этом всего за 2019 год выдано 163 602 талонов. Из-за недостаточного количества выкладываемых талонов, качества размещаемой информации и сроках размещения новых талонов (один раз в неделю в определенное время) из более чем 368 тыс. принятых звонков талон получают лишь 33 тыс.

Через региональный портал talon.zdrav74.ru и портал государственных услуг за 2019 года выдано 376 тыс. талонов.

С учетом всех форм дистанционной записи к врачу, из более чем 8 млн. выданных в 2019 году талонов 42,6 % выдано в дистанционной форме (региональный портал, портал госуслуги, от врача к врачу, инфомат, центр телефонного обслуживания граждан, между медицинскими организациями)), т.е. данные о приеме пациента содержатся в системе и регистратору не нужно тратить время на поиск и заведение карты (в ряде случаев пациент может пройти сразу на прием к врачу).

Основные проблемы или причины низкого числа записавшихся к врачу с использованием дистанционных методов из года в год повторяются:

- несвоевременная актуализация расписания;
- недостоверная информация о приеме;
- недостаточное информирование пациентов;
- не организован прием пациентов по времени.

Процент рабочих мест, на которых ведется история болезни, в 2019 году составил 57,1 %, с разным уровнем заполнения (объем заполнения).

В системе заведено 2 471 898 уникальных электронных медицинских карт пациента с 20 млн. записями (осмотров) врачей.

Количество электронных медицинских карт пациента, выгруженных в федеральный сервис Министерство здравоохранения Российской Федерации, за 2018 года составило 10 080 028.

По количеству переданных структурированных ЭМК, выгруженных в ФиЭМК Челябинская область занимает 5 место по Российской Федерации.

Основные проблемы в работе сервиса:

- недостаточная оснащенность рабочих мест врача компьютерной техникой (средний показатель по области 57,1 % оснащенных рабочих мест врача);

– отсутствие должного контроля за процессом внедрения со стороны руководства медицинской организации.

В Челябинской области функционирует централизованная онлайн информационная система по учету административно-хозяйственной деятельности – Барс. Бухгалтерия. К системе подключено 162 медицинских организаций. Общее количество активных пользователей – более 3995. В течение 2019 года в системе в каждодневном режиме работало 162 медицинских организаций.

По состоянию на 01.08.2018 года количество первичных документов проведенных через систему составляет 1 158 609.

На 2019 года в рамках реализации Соглашения от 13 февраля 2019 года № 056-08-2019-377 «Соглашение о предоставлении субсидии из федерального бюджета, бюджету субъекта Российской Федерации на реализацию региональных проектов «Создание единого цифрового контура в здравоохранение на основе единой государственной информационной системы здравоохранения»» приобретает следующее оборудования в медицинские организации:

1. 2368 персональных компьютеров для медицинского персонала;
2. 1758 принтеров для медицинского персонала;
3. 127 мобильных телемедицинских комплекса для ФАП;
4. 15 аплоудеров для ПАКС Комета;
5. 36 телемедицинских стоек;
6. 10000 электронных ключей
7. Средства криптографической защиты.

Необходимо организовать качественную приемку товара, проверку его на соответствие техническому заданию, и после приемки данного оборудования Комиссией Минздрава Челябинской области ввод данного оборудования в эксплуатацию.

На основании вышеизложенного Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Начальнику Управления здравоохранения Администрации г. Челябинска Горловой Н.В., главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить:

1) использование информационной системы «Бюджет-Бухгалтерия», «Бюджет-Кадры», «Бюджет-Автотранспорт», «Бюджет-Питание» для первичного учета в медицинской организации в ежедневном режиме.

Срок – постоянно;

2) использование информационной системы «Электронная медицинская карта» при оказании медицинских услуг на всех имеющихся автоматизированных рабочих местах врача.

Срок – постоянно;

3) актуализацию расписания приема врачей, участков обслуживания в информационной системе «Электронная регистратура» в ежедневном режиме и прием пациентов строго по времени, указанном в талоне.

Срок – постоянно;
4) каждодневную актуализацию расписания для портала государственных услуг, регионального портала и отдела центра телефонного обслуживания ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр».

Срок – постоянно;
5) информирование пациентов о возможных способах записи на прием к врачу.

Срок – постоянно.
2. Директору ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» Пластовцу А.И. разместить данное решение Коллегии на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в сети Интернет.

Срок – до 31.08.2019 г.
3. Контроль исполнения данного решения Коллегии возложить на исполняющего обязанности заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Кузнецова А.В.

Заместитель председателя Совещания

В.Б. Щетинин

Секретарь Совещания

О.Д. Абдрахимова

