

УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности
Министра здравоохранения
Челябинской области
Е.С. Мухоморова
«18» *Июль* 2024 г.

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2024 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.duz.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
на стенде: 2. Место нахождения и схема проезда, включая обозначенные структурные подразделения (при их наличии); 20. Отзывы потребителей услуг;	Обновление информации на стендах	Апрель 2024 г.	Начальник хозяйственного отдела Кузнецова О.В.		
на сайте: 5. Сведения об учредителе (учредителях); 16. Адрес органа	Обновление и внесение информации на официальном сайте	Апрель 2024 г.	Начальник юридического отдела Кожвникова О.С. Ведущий		

исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья;		проф.рамминист Ширшов А.Г.		
16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья;				
17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;				
17.1. Контактный телефон				
территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;				
18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;				
18.1. Контактный телефон				
территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;				
20. Отзывы потребителей услуг;				
На сайте:				
31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с	Обновление и внесение информации на официальном сайте	Апрель 2024 г.	Зам.главного врача по экономическим вопросам Вершкова Л.В.	

программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам:			Ведущий программист Ширинов А.Г.		
На сайте: 33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; 34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;	Обновление и внесение информации на официальном сайте	Апрель 2024 г.	Зам.главного врача по экономическим вопросам Ведущий программист Ширинов А.Г.		
На сайте: 35. Информация о сроках проведения диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную	Обновление и внесение информации на официальном сайте	Апрель 2024 г.	Зам.главного врача по поликлинической работе Саламатова О.Ф. Ведущий программист Ширинов А.Г.		

помощь и имеющей прикрепленное население; 36. Информация о порядке проводимой Дистансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; 37. Информация о результатах проводимой Дистансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; 47.4. График работы.					
На сайте: 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Обновление и внесение информации на официальном сайте	Апрель 2024 г.	Начальник отдела кадров Шубарева М.А. Зам.главного врача по экономическим вопросам Веришкова Л.В. Ведущий программист Ширинов А.Г.		

Медицинского работника, занимаемая должность: 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, выдаваемый документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);				

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

III. Доступность услуг для инвалидов				
- наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел-колясок	До конца 2024 года	Главный врач Забиров Р.Б. Начальник хозяйственной части Кузнецова О.В. Главный бухгалтер Сергеева Е.А.	
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение тактильных вывесок			
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение звукоусиливающей индукционной системы			

Д.							
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Главный врач
ГБУЗ «Районная больница г. Ашта»

Р.Б. Забиров