

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
ООО «МО «Оптик – Центр»
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организационных стандартах.	Разместить необходимую информацию об организации на организационных стандартах	До 30 июня 2024 года	Невструева А.О. руководитель клиники		
Частично отсутствует необходимая информация об организационном сайте	Разместить необходимую информацию об организации на официальном сайте	До 30 июня 2024 года	Невструева А.О. руководитель клиники		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Разработать алгоритм коммуникации с пациентами с нарушениями слуха. Установка специализированного приложения «Яндекс Разговор» на рабочее мобильное средство связи.	До 30 апреля 2024 года	Невструева А.О. руководитель клиники		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					


Директор

Власенко А.В.