

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями

от «25» декабря 2018 г.

12:00

Место проведения: г. Челябинск,
ул. Кирова, д. 165, конференц-зал

Присутствовали 5 человек из 7 постоянных членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

члены Совета:

Гредина Неля Ринатовна	-	председатель Челябинского отделения МОД «Движение против рака»
Климаков Сергей Алексеевич	-	заместитель председателя Челябинской региональной общественной организации содействия профилактике и лечению сахарного диабета «ДиаЛайф»
Кузнецова Татьяна Алексеевна	-	председатель Центральной районной города Челябинска организации Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Печенкин Александр Борисович	-	президент Челябинской региональной организации больных гемофилией
Птицина Елена Владиленовна	-	председатель Советской районной города Челябинска организации Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Ответственные сотрудники Министерства здравоохранения Челябинской области: Устюжанина Н.В., Абдрахимова О.Д., Кучина Л.В.

Кворум имеется.

Повестка

I. Участие в открытом заседании Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи.

Принято участие.

II. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2018 год, размещенные на Портале www.nok.rosminzdrav.ru, по результатам автоматизированного расчета.

1. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2018 год, размещенные на Портале www.nok.rosminzdrav.ru, по результатам автоматизированного расчета (прилагается).

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

III. Об утверждении плана работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год.

1. Утвердить план работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год (прилагается).

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

IV. Об утверждении предложений по улучшению деятельности медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2018 год.

1. Утвердить предложения по улучшению деятельности медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2018 год (прилагается).

За – 5.

Против – нет.

Воздержался – нет.

2. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году, устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки, в сроки

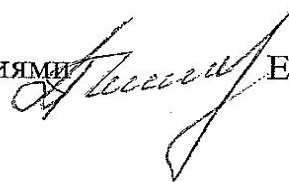
согласно планам мероприятий по устранению недостатков, утвержденных Министром здравоохранения Челябинской области.

Заместитель Председателя Общественного
совета при Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями



Т.А. Кузнецова

Секретарь Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Челябинской области
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями



Е.В. Птицина

Приложение к протоколу № 6
заседания Общественного
совета при Министерстве
здравоохранения Челябинской
области по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 25 декабря 2018 г.

План работы
Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской
области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями на 2019 год

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения
1.	Рассмотрение проекта документации о закупке услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год	I квартал
2.	Участие членов Общественного совета в заседании итоговой Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области	I квартал
3.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2019 год	III квартал
4.	Рассмотрение предложений для разработки технического задания для организации-оператора, которая будет выполнять работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году	IV квартал
5.	Рассмотрение проекта документации о закупке услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на 2020 год	IV квартал
6.	Утверждение перечня медицинских организаций, которые будут участвовать в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году	IV квартал
7.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2020 год	IV квартал

Приложение к протоколу № 6
заседания Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Челябинской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими
организациями от 25 декабря 2018 г.

Предложения по улучшению деятельности медицинских организаций по результатам независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями за 2018 год

Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией	Плановый срок реализации мероприятия
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная клиническая больница»	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствует дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Планируется дополнительная разметка мест для автотранспорта инвалидов. Планируется изготовление знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Май-июнь 2019 года Февраль-март 2019 года
	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Ведется поиск квалифицированных сурдо – и/или тифлосурдопереводчиков.	С декабря 2019 года
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинская областная детская клиническая больница»	На сайте медицинской организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	26.12.2018 г. на сайте медицинской организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Недостаток устранен

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной клинический центр онкологии и ядерной медицины»	На сайте медицинской организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 15.02.2019 г.
	Нет указателей маршрутов для инвалидов.	Разместить указатели маршрутов для инвалидов.	до 01.03.2019 г.
	Отсутствует дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 20.03.2019 г.
	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Разместить вакансию на официальном сайте медицинской организации для приема на работу по разовым договорам специалиста для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 15.01.2019 г.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной клинический терапевтический госпиталь для ветеранов войн»	Отсутствует дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Запланирован аукцион по закупке информационных знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	I квартал 2019 г.
	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Разработка предложений по внесению предложений по внесению услуг по предоставлению инвалидам по зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для включения в Тарифное соглашение на 2019-2020 гг. и	I квартал 2019 г.

	последующие годы.		
Негосударственное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Челябинск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	На сайте медицинской организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». На сайте медицинской организации отсутствует версия для слабовидящих пациентов.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен в разделе «Пациентам» Версия для слабовидящих пациентов присутствует на сайте медицинской организации, но находится в подвале главной страницы. Для удобства слабовидящих пациентов кнопка «Версия для слабовидящих» будет перенесена из нижней в верхнюю часть главной страницы боличного сайта	Недостаток устранен I квартал 2019 г.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной перинатальный центр»	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. На сайте медицинской организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Отсутствует дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен в разделе «Обратная связь», подраздел «Вопрос-ответ». Дополнение всех вывесок информационными табличками со шрифтом Брайля. Внесение в должностные обязанности сотрудников медицинской организации, владеющих сурдопереводом (тифлопереводом),	До 01.09.2019 г. Недостаток устранен До 01.12.2019 г. До 01.12.2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «МЕДБОР»			Отсутствует информация выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение дублирующих и навигационных информационных указателей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Поиск квалифицированного сотрудника для сурдоперевода.		До 30.06.2019 г. До 30.06.2019 г.
---	--	--	---	--	---	--	---