

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Общества с ограниченной ответственностью Медицинская клиника «Эф Эм Си» на 2024 год

Общества с ограниченной ответственностью Медицинская клиника «ЭФ ЭМ СИ» на 2024 год

1. 10. 1943
 2. 10. 1943
 3. 10. 1943
 4. 10. 1943
 5. 10. 1943
 6. 10. 1943
 7. 10. 1943
 8. 10. 1943
 9. 10. 1943
 10. 10. 1943
 11. 10. 1943
 12. 10. 1943
 13. 10. 1943
 14. 10. 1943
 15. 10. 1943
 16. 10. 1943
 17. 10. 1943
 18. 10. 1943
 19. 10. 1943
 20. 10. 1943
 21. 10. 1943
 22. 10. 1943
 23. 10. 1943
 24. 10. 1943
 25. 10. 1943
 26. 10. 1943
 27. 10. 1943
 28. 10. 1943
 29. 10. 1943
 30. 10. 1943
 31. 10. 1943
 32. 10. 1943
 33. 10. 1943
 34. 10. 1943
 35. 10. 1943
 36. 10. 1943
 37. 10. 1943
 38. 10. 1943
 39. 10. 1943
 40. 10. 1943
 41. 10. 1943
 42. 10. 1943
 43. 10. 1943
 44. 10. 1943
 45. 10. 1943
 46. 10. 1943
 47. 10. 1943
 48. 10. 1943
 49. 10. 1943
 50. 10. 1943
 51. 10. 1943
 52. 10. 1943
 53. 10. 1943
 54. 10. 1943
 55. 10. 1943
 56. 10. 1943
 57. 10. 1943
 58. 10. 1943
 59. 10. 1943
 60. 10. 1943
 61. 10. 1943
 62. 10. 1943
 63. 10. 1943
 64. 10. 1943
 65. 10. 1943
 66. 10. 1943
 67. 10. 1943
 68. 10. 1943
 69. 10. 1943
 70. 10. 1943
 71. 10. 1943
 72. 10. 1943
 73. 10. 1943
 74. 10. 1943
 75. 10. 1943
 76. 10. 1943
 77. 10. 1943
 78. 10. 1943
 79. 10. 1943
 80. 10. 1943
 81. 10. 1943
 82. 10. 1943
 83. 10. 1943
 84. 10. 1943
 85. 10. 1943
 86. 10. 1943
 87. 10. 1943
 88. 10. 1943
 89. 10. 1943
 90. 10. 1943
 91. 10. 1943
 92. 10. 1943
 93. 10. 1943
 94. 10. 1943
 95. 10. 1943
 96. 10. 1943
 97. 10. 1943
 98. 10. 1943
 99. 10. 1943
 100. 10. 1943

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
5. Сведения об учредителе (учредителях);	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации	Разработка документации, размещение	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация	1 квартал 2024 года

населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;	Документации на сайте.				
38. Правила записи на первичный прием;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
39. Правила записи на консультацию;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
4. Правила записи на обследование;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
42. Правила госпитализации;	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
43. Сроки госпитализации;	Разработка документации, размещение	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация	1 квартал 2024 года

	Документации на сайте.			размещена на сайте.	
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.	Разработка документации, размещение документации на сайте.	1 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	1 квартал 2024 года
По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Разработка документации, размещение документации на сайте.	4 квартал 2024 года	Курочкина Яна Олеговна, менеджер по проектам	Документация разработана, информация размещена на сайте.	4 квартал 2024 года

(тифлоуслупереводчика).				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Генеральный директор ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»

С.В. Фирстов

