

Результаты оценки сайтов медицинских организаций Челябинской области за первое полугодие 2024 года

В соответствии с Планом работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области на 2024 год, Общественным советом при Министерстве здравоохранения Челябинской области проведена оценка информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области, на предмет соответствия требованиям Приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По результатам оценки сайтов за первое полугодие 2024 года сформирован рейтинг медицинских организаций Челябинской области.

Рейтинг сайтов медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области за первое полугодие 2024 года

№ п/п	Наименование медицинской организации	Количество баллов	% выполнения от максимально возможного количества баллов	Место в рейтинге
1	ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России	84	100,00%	1
2	ГАУЗ «Городская клиническая больница № 8 г. Челябинск»	84	100,00%	1
3	ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 3»	84	100,00%	1
4	ФГБУН «Уральский научно -практический центр радиационной медицины Федерального медико - биологического агентства»	83	98,81%	2

5	ГБУЗ «Челябинский областной клинический терапевтический госпиталь для ветеранов войн»	82	97,62%	3
6	ГАУЗ «Городская клиническая больница № 6 г. Челябинск»	82	97,62%	3
7	ГАУЗ «Челябинский областной клинический центр онкологии и ядерной медицины»	82	97,62%	4
8	ГБУЗ «Областная больница г. Сатка»	82	97,62%	4
9	ГАУЗ «Городская клиническая больница № 11 г. Челябинск»	81	96,43%	5
10	ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть № 15 Федерального медико-биологического агентства»	81	96,43%	5
11	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 9 г. Челябинск»	81	96,43%	5
12	ГАУЗ «Городская клиническая больница № 2г. Челябинск»	81	96,43%	5
13	ГАУЗ «Детская городская клиническая больница № 1 г. Челябинск»	81	96,43%	5
14	ГАУЗ «Областной онкологический диспансер № 2»	80	95,24%	6
15	ООО Медицинский центр «МЕДЕОР»	80	95,24%	6
16	ГБУЗ «Городская больница г. Верхний Уфалей»	80	95,24%	6
17	ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»	80	95,24%	6
18	ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	79	94,05%	7
19	ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница»	79	94,05%	7
20	ГБУЗ «Городская больница г. Карабаш»	79	94,05%	7
21	ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш»	79	94,05%	7
22	ГБУЗ «Районная больница г. Пласт»	79	94,05%	7
23	ГАУЗ «Областной центр медицинской реабилитации «Огонек»	78	92,86%	8
24	ФГБУЗ «Клиническая больница № 71 Федерального медико-биологического агентства»	78	92,86%	8
25	ГБУЗ «Челябинский областной кардиологический диспансер»	78	92,86%	8
26	ООО «Центр Диализа «Нефролюкс»	78	92,86%	8
27	ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Челябинск»	78	92,86%	8
28	ООО «Медицина плюс»	78	92,86%	8
29	ГБУЗ «Областной перинатальный центр»	78	92,86%	8
30	ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»	78	92,86%	8
31	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 5 г. Челябинск»	78	92,86%	8
32	ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское»	78	92,86%	8
33	ГАУЗ «Областная клиническая больница № 3»	77	91,67%	9
34	ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 92 Федерального медико-биологического агентства»	77	91,67%	9
35	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Магнитогорск»	76	90,48%	10
36	ООО Медицинская клиника «ЭФ ЭМ СИ»	76	90,48%	10
37	ООО «Стоматологическая поликлиника № 4»	76	90,48%	10
38	ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем - Челябинск»	76	90,48%	10
39	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3»	76	90,48%	10

40	ГБУЗ «Областная специализированная психоневрологическая больница № 2»	76	90,48%	10
41	ГБУЗ «Областной психоневрологический диспансер»	76	90,48%	10
42	ГБУЗ «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница № 1»	76	90,48%	10
43	ГАУЗ «Городская клиническая поликлиника № 8 г. Челябинск»	76	90,48%	10
44	ГАУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9 г. Челябинск»	76	90,48%	10
45	ГБУЗ «Районная больница г. Нязепетровск»	76	90,48%	10
46	ГБУЗ «Районная больница п. Увельский»	76	90,48%	10
47	ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»	76	90,48%	10
48	ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 4г. Челябинск»	76	90,48%	10
49	ГБУЗ «Областная психоневрологическая больница № 5»	76	90,48%	10
50	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Миасс»	76	90,48%	10
51	ГБУЗ «Районная больница с. Миасское»	76	90,48%	10
52	ГБУЗ «Районная больница г. Аша»	76	90,48%	10
53	ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Миасс»	76	90,48%	10
54	ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 7 г. Челябинск»	76	90,48%	10
55	ГБУЗ «Областной наркологический диспансер»	76	90,48%	10
56	ГБУЗ «Участковая больница» рабочего поселка Локомотивный	76	90,48%	10
57	ГБУЗ «Районная больница г. Куса»	76	90,48%	10
58	ГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 5г. Челябинск»	76	90,48%	10
59	ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»	76	90,48%	10
60	ГБУЗ «Районная больница с. Варна»	76	90,48%	10
61	ГБУЗ «Районная больница г. Чебаркуль»	75	89,29%	11
62	ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Челябинской области»	75	89,29%	11
63	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6 г. Челябинск»	75	89,29%	11
64	ООО «Канон»	75	89,29%	11
65	ГБУЗ «Детский санаторий № 6 г. Челябинск»	75	89,29%	11
66	ГБУЗ «Городская больница № 1 имени Г.К. Маврицкого г. Миасс»	75	89,29%	11
67	ГБУЗ «Городская детская больница г. Коркино»	75	89,29%	11
68	ГБУЗ «Районная больница п. Бреды»	74	88,10%	12
69	ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»	74	88,10%	12
70	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД - Медицина» города Карталы»	74	88,10%	12
71	ООО «Лечебнодиагностический центр Международного института биологических систем - Магнитогорск»	74	88,10%	12
72	ООО «ПолиКлиника»	74	88,10%	12
73	ООО «ЭкоКлиника»	74	88,10%	12
74	ГБУЗ «Областной кожновенерологический диспансер № 4»	74	88,10%	12

75	ГАУЗ «Городская клиническая больница № 1 г. Челябинск»	73	86,90%	13
76	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1»	73	86,90%	13
77	ФГБУЗ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии»г. Челябинск Минздрава России	73	86,90%	13
78	ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 162 Федерального медико-биологического агентства»	73	86,90%	13
79	ГБУЗ «Городская больница г. Южноуральск»	73	86,90%	13
80	ГАУЗ «Городская больница № 1 им. Г.И. Дробышева г. Магнитогорск »	72	85,71%	14
81	ООО «КЛИНИКА ЭКСПЕРТ ЧЕЛЯБИНСК»	72	85,71%	14
82	ООО «ЦАД 74»	72	85,71%	14
83	ООО «ВЭХ ОМС»	72	85,71%	14
84	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника г. Магнитогорск»	72	85,71%	14
85	ГБУЗ «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»	72	85,71%	14
86	ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	72	85,71%	14
87	ГАУЗ «Детская городская клиническая больница № 8 г. Челябинск»	72	85,71%	14
88	ГАУЗ «ДГКП№1» г. Челябинск	72	85,71%	14
89	ГБУЗ Районная больница г. Карталы »	71	84,52%	15
90	ООО «Медицинская организация «ОптикЦентр»	71	84,52%	15
91	ЗАО «Жемчужина»	71	84,52%	15
92	ГАУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница »	71	84,52%	15
93	ГБУЗ «Городская больница г. Златоуст »	70	83,33%	16
94	ООО «АНГЕМА»	70	83,33%	16
95	ООО «Фортуна»	70	83,33%	16
96	ГБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер № 8»	70	83,33%	16
97	ГБУЗ «Районная больница с. Чесма »	69	82,14%	17
98	ГБУЗ «Челябинский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	68	80,95%	18
99	ООО «НоваАрт»	68	80,95%	18
100	ГБУЗ «Центр медицинской реабилитации «Вдохновение»	68	80,95%	18
101	ГАУЗ «Центр охраны материнства и детства г. Магнитогорск»	68	80,95%	18
102	ГАУЗ «Родильный дом № 1 г. Магнитогорск»	68	80,95%	18
103	ООО «МФЦ-Кузбасс»	67	79,76%	19
104	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Коркино»	66	78,57%	20
105	ООО «Эм Эр Ай Клиник»	66	78,57%	20
106	ООО «НовоМед»	66	78,57%	20
107	ГБУЗ «Районная больница г. Еманжелинск»	65	77,38%	21
108	ООО «Клиника АртОптика»	65	77,38%	21
109	ООО Лечебнопрофилактическая медицинская организация «Новое сечение»	65	77,38%	21
110	ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Копейск»	64	76,19%	22
111	ООО «Санаторий «Карагайский бор»	64	76,19%	22

112	ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»	64	76,19%	22
113	ГБУЗ «Челябинский областной центр реабилитации»	64	76,19%	22
114	ГАУЗ «Городская больница № 2 г. Магнитогорск»	64	76,19%	22
115	ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Коркино»	64	76,19%	22
116	ФГБУ «Санаторно-курортный комплекс «Приволжский» Министерства обороны Российской Федерации	64	76,19%	22
117	ГБУЗ «Городская детская больница г. Златоуст»	64	76,19%	22
118	ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Коркино»	64	76,19%	22
119	ГБУЗ «Районная больница с. Агаповка»	64	76,19%	22
120	ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль»	63	75,00%	23
121	ГАУЗ «Центр вспомогательных репродуктивных технологий г. Челябинск»	63	75,00%	23
122	ООО «ЭСТЕДЕНТ»	63	75,00%	23
123	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»	63	75,00%	23
124	ООО «ЦСМ-АРТ Челябинск»	62	73,81%	24
125	ООО «Балтийская медицинская компания»	62	73,81%	24
126	ГБУЗ «Районная больница г. Катав -Ивановск»	62	73,81%	24
127	ГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 6 г. Челябинск»	61	72,62%	25
128	ГБУЗ «Детская городская больница г. Копейск »	61	72,62%	25
129	ГБУЗ «Районная больница г. Касли »	60	71,43%	25
130	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Магнитогорск»	60	71,43%	25
131	ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 7»	60	71,43%	25
132	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2»	60	71,43%	25
133	ГБУЗ «Детский санаторий № 2 г. Челябинск»	59	70,24%	26
134	ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштым»	58	69,05%	27
135	АНО «Центральная клиническая медико - санитарная часть»	58	69,05%	27
136	ГБУЗ «Областная психиатрическая больница № 3»	58	69,05%	27
137	ГБУЗ «Челябинская областная станция переливания крови»	58	69,05%	27
138	ГБУЗ «Районная больница с. Кунашак»	58	69,05%	27
139	ГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи»	57	67,86%	27
140	Акционерное общество «Центр семейной медицины»	57	67,86%	27
141	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Троицк»	56	66,67%	28
142	ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорск»	56	66,67%	28
143	ООО «Неврологическая клиника доктора Бубновой И.Д.»	56	66,67%	28
144	ПАО «Ашинский металлургический завод»	56	66,67%	28
145	ООО «ГИМЕНЕЙ»	56	66,67%	28
146	ГБУЗ «Районная больница с. Уйское»	56	66,67%	28
147	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Челябинск»	54	64,29%	29
148	ООО «Центр семейной медицины «Созвездие»	54	64,29%	29
149	ООО «Вива-Дент»	54	64,29%	29

150	ООО «Челябинск «Доктор ОСТ»	54	64,29%	29
151	ГБУЗ «Диагностический центр г. Челябинск»	54	64,29%	29
152	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Златоуст»	53	63,10%	30
153	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Верхний Уфалей»	53	63,10%	30
154	ГБУЗ «Врачебнофизкультурный диспансер г. Златоуст»	53	63,10%	30
155	ООО «ЭНЛИМЕД»	52	61,90%	31
156	ООО «Клиника лазерной хирургии»	52	61,90%	31
157	ООО «Частная врачебная практика»	52	61,90%	31
158	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Копейск»	51	60,71%	31
159	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Миасс»	51	60,71%	31
160	ГБУЗ «Челябинский областной врачебнофизкультурный диспансер»	50	59,52%	32
161	ЗАО «ВИСВИ»	50	59,52%	32
162	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Копейск»	50	59,52%	32
163	АО «Клиника Вся Медицина»	49	58,33%	33
164	ГБУЗ «Областная специализированная психиатрическая больница № 4»	48	57,14%	34
165	ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 72 Федерального медико-биологического агентства»	48	57,14%	34
166	ГБУЗ «Врачебнофизкультурный диспансер г. Коркино»	48	57,14%	34
167	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Магнитогорск»	48	57,14%	34
168	ГБУЗ «Городская детская поликлиника г. Миасс»	48	57,14%	34
169	ООО «ЛораВита»	47	55,95%	35
170	ООО «Клиника глазных болезней»	46	54,76%	36
171	ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»	45	53,57%	37
172	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Сатка»	45	53,57%	37
173	ООО «НИИ Педиатрии и Неврологии «Дети Индиго»	45	53,57%	37
174	ООО «ГЕМОТЕСТ УРАЛЬ»	45	53,57%	37
175	МУП Озерского городского округа «Санаторий «Дальняя Дача»	45	53,57%	37
176	ГБУЗ «Анненский детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм»	44	52,38%	38
177	ООО «Центр ПЭТТехнолоджи»	44	52,38%	38
178	ООО «ВитаЛаб»	44	52,38%	38
179	ООО «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики «Ситилаб»	44	52,38%	38
180	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Коркино»	43	51,19%	39
181	ГБУЗ «Челябинский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики»	42	50,00%	40
182	ГБУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Челябинской области»	42	50,00%	40
183	ГАУ «Челябмедтранс»	42	50,00%	40
184	ГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8 имени Александра Невского г. Челябинск»	42	50,00%	40

185	ООО «ДНК КЛИНИКА»	40	47,62%	41
186	ООО «СОВРЕМЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ»	40	47,62%	41
187	ООО «Курорт «Кисегач»	39	46,43%	42
188	ООО «АЛЬФА -ДЕНТА»	39	46,43%	42
189	ООО «Медицинский лучевой центр Челябинск»	39	46,43%	42
190	ООО«Полимедика Челябинск»	39	46,43%	42
191	ГБУЗ Детский санаторий «Солнышко»	38	45,24%	43
192	ООО «Центр акушерства и гинекологии № 1»	38	45,24%	43
193	ГБУЗ Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная туберкулезная больница № 13»	38	45,24%	43
194	ООО «Ситилаб-Урал»	37	44,05%	44
195	ООО «ЮНИМ-Сибирь»	37	44,05%	44
196	ООО «Научнопроизводственная Фирма «ХЕЛИКС»	37	44,05%	44
197	ГБУЗ Детский санаторий «Голубой мыс»	36	42,86%	45
198	ООО «Смайл»	36	42,86%	45
199	ООО Стоматологическая клиника «Нео -Дент»	35	41,67%	46
200	ООО «Ваш врач»	35	41,67%	46
201	ООО МЦ «Наркомед плюс»	33	39,29%	47
202	ООО «Васкулаб»	33	39,29%	47
203	ГБУЗ «Врачебнофизкультурный диспансер г. Миасс»	32	38,10%	48
204	ООО «Здоровье»	32	38,10%	48
205	МБОУ «Лицей № 11 г. Челябинска	31	36,90%	49
206	ООО «Торгово-производственное объединение «Оптика Перспектива»	30	35,71%	50
207	ООО «Клиника Доктора Скородумовой»	30	35,71%	50
208	ООО «Личный доктор»	29	34,52%	51
209	ООО «МиассМедцентр»	27	32,14%	52
210	ООО «Центр хирургии сердца»	27	32,14%	52
211	ООО «Кристалл»	26	30,95%	53
212	ООО «ЕВРОДЕНТ»	26	30,95%	53
213	ООО «Орхидея»	25	29,76%	54
214	ООО «РичСтом»	25	29,76%	54
215	ГБУЗ Детский санаторий «Каменный цветок» для лечения туберкулеза всех форм»	24	28,57%	55
216	ГБУЗ «Врачебнофизкультурный диспансер г. Магнитогорск»	23	27,38%	56
217	ООО «Демидов»	22	26,19%	57
218	ООО «Дентсан»	19	22,62%	58
219	ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»	12	14,29%	59
220	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»	2	2,38%	60
221	ООО «ЭСТМЕДИКА»	2	2,38%	60
222	ООО «МЕГАПОЛИС»	0	0,00%	61
223	ООО «Стоматологическая поликлиника «Для всей семьи»	0	0,00%	61
224	ООО «Стоматолог»	0	0,00%	61
225	ООО «М-ЛАЙН»	0	0,00%	61
226	ООО «АСТРА-МЕД»	0	0,00%	61
227	ООО «Океан»	0	0,00%	61
228	ООО «Медклуб»	0	0,00%	61
229	ГБУЗ Врачебно-физкультурный диспансер г.Копейск»	0	0,00%	61
	СРЕДНИЙ БАЛЛ:	58,36	69,48%	

Примечание:

	Выше 95% (более 80 баллов)
	85% - 95% (72-80 баллов)
	Менее 85% (менее 72 баллов)

К основным несоответствиям относится – отсутствие или размещение неактуальной информации:

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- о правилах к подготовке к диагностическим исследованиям;
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- об отзывах потребителей услуг;
- форма для подачи обращения в электронном виде;
- рубрика "Вопрос-ответ";
- наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту (дизайн);
- работоспособный поиск по сайту.

Для

Антирейтинг вопросов, обязательных для размещения на сайте

№ п/п	Вопрос	ФУЗы	ГУЗы	МУ	НУЗы	В среднем (по всем МО)
1	Полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	100%	100%	100%	87%	97%
2	Дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях)	100%	92%	100%	95%	97%
3	Структура и органы управления	100%	94%	100%	86%	95%
4	Режим и график работы	100%	99%	100%	95%	99%
5	Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	100%	82%	50%	56%	72%
6	Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты	100%	94%	50%	94%	85%
7	График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	90%	66%	50%	38%	61%

8	Об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	100%	71%	50%	61%	71%
9	О страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	70%	61%	50%	55%	59%
10	О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	100%	90%	50%	62%	76%
11	О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)	100%	92%	50%	81%	81%
12	О видах медицинской помощи	100%	99%	100%	93%	98%
13	О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	100%	92%	50%	56%	75%
14	О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	100%	96%	50%	55%	75%
15	О показателях доступности и качества МП, установленных в территориальной программе государственных гарантий МП	100%	68%	0%	52%	55%
16	О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население	100%	81%	0%	15%	49%
17	О правилах записи на первичный прием (консультацию, обследование)	100%	84%	0%	76%	65%
18	О правилах к подготовке к диагностическим исследованиям	80%	53%	0%	53%	47%
19	О правилах и сроках госпитализации	90%	62%	50%	45%	62%
20	О правилах предоставления платных услуг	90%	75%	50%	72%	72%
21	О перечне оказываемых платных медицинских услуг	90%	85%	50%	89%	79%
22	О ценах(тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)	90%	82%	50%	81%	76%
23	Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	100%	86%	50%	91%	82%

24	Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	90%	64%	50%	52%	64%
25	Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	80%	51%	0%	35%	42%
26	График работы и часы приема медицинского работника	100%	75%	50%	68%	73%
27	О вакантных должностях	80%	90%	50%	58%	70%
28	О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	90%	65%	0%	39%	49%
29	О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	90%	60%	0%	39%	47%
30	О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	90%	60%	0%	39%	47%
31	О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	90%	60%	0%	39%	47%
32	Об отзывах потребителей услуг	50%	57%	0%	54%	40%
33	Возможности и работоспособность системы записи на прием к врачу с использованием сети Интернет	50%	100%	50%	58%	65%
34	Форма для подачи обращения в электронном виде	60%	82%	0%	58%	50%
35	Рубрика "Вопрос-ответ"	50%	70%	0%	36%	39%
36	Актуальность информации	100%	71%	50%	71%	73%
37	Наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту (дизайн)	70%	54%	0%	71%	49%
38	Версия для слабовидящих	100%	80%	50%	55%	71%
39	Скорость загрузки элементов страниц	100%	100%	100%	100%	100%
40	Удобство навигации по сайту	100%	87%	100%	80%	92%
41	Работоспособный поиск по сайту	70%	73%	50%	51%	61%
42	Отсутствие ошибок	100%	100%	100%	100%	100%

Рекомендации учредителям и руководителям медицинских организаций

1. Учредителям медицинских организаций, официальные сайты которых отсутствуют, необходимо организовать создание сайта в подведомственных учреждениях здравоохранения.

2. Учредителям всех медицинских организаций следует сформировать план мероприятий по повышению эффективности по рассматриваемому разделу работы (информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет») в подведомственных организациях (в частности, организовать проведение мероприятий по ведомственному контролю качества ведения и наполняемости сайтов их организаций не реже 1 раза в 6 месяцев).

3. Руководителям медицинских организаций необходимо создать/актуализировать Приказ, утверждающий положение об официальном сайте медицинской организации, Приказ о назначении ответственных лиц за ведение и актуальное наполнение официального сайта, Приказ о создании рабочей группы для проведения мероприятий внутреннего контроля качества по указанному направлению работы (аудита).

4. Аудит сайта ответственным лицом или группой лиц должен проводиться не реже 1 раза в квартал, также обязательна проверка в конце декабря текущего года и начале января следующего, для проведения актуализации документов, представленных на сайте, уделив особое внимание «уязвимым» критериям оценки, представленным выше. Не реже 1 раза в квартал, а также по итогам года необходимо формировать сводный отчет. По результатам аудитов и проверок необходимо формировать план мероприятий по устранению выявленных недочетов и улучшению деятельности медицинских организаций.

5. Руководителям медицинских организаций необходимо взять под личный контроль выполнение плана мероприятий

6. При создании, оформлении, введении и наполнении официальных сайтов ответственным за это лицам необходимо учесть наиболее «уязвимые» критерии, ориентироваться на современные возможности высоких технологий, развитие мобильных устройств и предпочтения пациентов.

7. Предлагается дополнительные обязанности для лиц, задействованных в наполняемости сайта медицинских организаций, внести в эффективный контракт в виде критериев эффективности.

8. Министерству здравоохранения Челябинской области усилить контроль за полнотой и качеством информации, размещаемой на сайтах подведомственных медицинских организаций.